

Body and Mind Health BV

Adviseursovereenkomst

ALGEMENE BELEIDSMATREGELEN EN VOORWAARDEN

1. INTRODUCTIE

Body and Mind Health BV is een bedrijf voor directe verkoop dat zijn producten verkoopt via haar erkende Body & Mind Adviseurs, haar eigen webshop, bodyandmind.heath, bol.com en amazon.com de markt brengt. Het is belangrijk om te begrijpen dat uw succes en het succes van uw mede Adviseurs afhangt van de integriteit van de mensen die onze producten en diensten op de markt brengen. Deze overeenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) is gemaakt om de relatie tussen u en ons, tussen u en uw Klanten en tussen u en andere Adviseurs duidelijk af te bakenen. In deze overeenkomst wordt soms naar Body & Mind verwezen als "Body & Mind", "B&M", "Bedrijf", "wij", "ons", en "onze" en naar u, als onze bevoegde Adviseur wordt soms verwezen als "Adviseur(s)", "Gecertificeerd Adviseur(s)", "u", en "uw".

Naar deze Overeenkomst zal soms worden verwezen als de " Adviseursovereenkomst", "Overeenkomst", "Algemene beleidsmaatregelen en voorwaarden", of "Beleid". Alle bepalingen hierin en zoals van tijd tot tijd gewijzigd, samen met het Body & Mind Compensatieplan (ook wel het "Compensatieplan" genoemd), zijn opgenomen in en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst. U bent verantwoordelijk voor het lezen, begrijpen en naleven van de huidige versie van deze Overeenkomst die van tijd tot tijd zal worden bijgewerkt en geplaatst in jouw digitale adviseurs omgeving. Wanneer u een nieuwe Adviseur werft, dient u ervoor te zorgen dat hij/zij in de gelegenheid wordt gesteld om (1) de voorwaarden van de Overeenkomst te lezen en te begrijpen en (2) het Compensatieplan door te nemen en te begrijpen voordat hij/zij zich als Adviseur inschrijft.

1.1. Gedragscode.

Wij zijn een op waarden gebaseerd bedrijf en zijn trots op de kwaliteit en het imago van onze Adviseurs. De volgende gedragscode helpt om een uniforme standaard van uitmuntendheid in onze organisatie te verzekeren. U stemt ermee in om het volgende ethische gedrag in praktijk te brengen wanneer u uw adviseerschap uitoefent. Elk deel van de gedragscode is van wezenlijk belang voor de Overeenkomst.

- a) Ik zal eerlijk en rechtvaardig zijn in mijn handelen als een Body & Mind Adviseur.
- b) Ik zal mijn zaken uitvoeren op een manier die mijn reputatie en de positieve reputatie van Body & Mind, zijn personeel en administratief personeel, en andere Adviseurs zal verbeteren.
- c) Ik zal hoffelijk en respectvol zijn tegenover elke persoon die ik contacteer in de loop van mijn activiteiten als Body & Mind Adviseur.
- d) Ik zal mijn leiderschapsverantwoordelijkheden als werver vervullen, inclusief het trainen, ondersteunen en communiceren met de Adviseurs in mijn organisatie op een hoffelijke en tijdige manier.
- e) Ik zal Body & Mind, zijn producten of het Compensatieplan niet verkeerd voorstellen.
- f) Ik zal het Compensatieplan en de inkomensmogelijkheden die het biedt, correct voorstellen. Ik begrijp dat ik mijn eigen inkomen of levensstijl niet zal gebruiken als een indicatie van het potentiële succes van anderen of de compensatie inkomsten zal gebruiken voor promotionele doeleinden.

g) Ik zal geen enkele Body & Mind Advisor direct of indirect werven of proberen te werven in een netwerk marketing programma of me inlaten met bedrieglijke of illegale praktijken.

h) Ik begrijp dat mijn persoonlijke ervaring en de voordelen die ik ondervind van de Body & Mind producten of het Body & Mind Vergoedingenplan geïnterpreteerd kunnen worden als beweringen over medicijnen (medische beweringen), inkomen of levensstijl. Als zodanig zal ik mijn persoonlijke ervaring delen in overeenstemming met het Beleid en de Procedures hierin.

i) Ik begrijp en ga ermee akkoord dat ik als enige verantwoordelijk ben voor alle financiële en/of wettelijke verplichtingen die ik aanga in de loop van mijn bedrijf als Adviseur en zal alle schulden en plichten kwijten zoals vereist van een Adviseur.

j) Ik zal actief werken aan het opbouwen en onderhouden van een klantenbestand en me bezighouden met detailhandelsverkoop.

k) Ik zal me niet inlaten met activiteiten die Body & Mind, enige bedrijfsfunctionaris of werknemer van Body & Mind, mijzelf of andere Adviseurs in diskrediet kunnen brengen.

l) Ik zal geen negatieve of lasterlijke beweringen, verklaringen of opmerkingen maken over of tegenover andere Adviseurs, Body & Mind, of Body & Mind werknemers. Ik zal er voor zorgen dat ik me in alle Body & Mind zakenrelaties onthoud van negatieve of lasterlijke beweringen, verklaringen of opmerkingen ten opzichte van een andere persoon of entiteit.

m) Ik zal geen vergelijkingen maken tussen de Body & Mind producten of compensatieplan met producten of compensatieplan van een ander bedrijf.

n) Ik begrijp dat al het promotiemateriaal goedgekeurd moet worden door Body & Mind alvorens het gepubliceerd wordt en de bedrijfsnaam, mijn contactinformatie en met de aanduiding "Adviser" achter mijn naam, contactinformatie of Adviseur-link moet vermelden.

1.2. Zakelijk gedrag.

De Adviseurs zullen al hun zakelijke activiteiten op een professionele en ethische manier uitvoeren, die de reputatie van de Adviseur, de reputatie van andere Adviseurs en de positieve reputatie van Body & Mind ten goede zal komen. Adviseurs zullen zich niet inlaten met gedrag dat een negatieve invloed zou hebben op het imago van Body & Mind of van andere Adviseurs. De Adviseurs zullen hoffelijk en respectvol zijn ten opzichte van elke persoon die gecontacteerd wordt, met inbegrip van de werknemers en het administratief personeel van Body & Mind en zullen hun status als Adviseur op een zodanige manier uitoefenen dat zij de producten en het professionalisme van Body & Mind en zijn andere Adviseurs respecteren. Adviseurs zullen onder geen enkele omstandigheid de naam, het imago of de reputatie van Body & Mind in diskrediet brengen of schenden in verband met de promotie van Body & Mind producten. Adviseurs zullen zich geen vertrouwelijke of gepatenteerde informatie of handelsgeheimen (met inbegrip van namen en adreslijsten van klanten en Adviseurs) toe-eigenen of op enige andere wijze gebruiken, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door deze Overeenkomst.

2. ONAFHANKELIJK ADVISEUR

2.1. Onafhankelijke Opdrachtnemer Status.

De Adviseur zal niet behandeld worden als een werknemer voor federale en/of staatsbelasting doeleinden. Alle Adviseurs zijn onafhankelijke contractanten die zich bezighouden met hun eigen afzonderlijke zakelijke activiteiten. Adviseurs worden niet beschouwd als kopers van een franchise, noch creëert de overeenkomst tussen Body & Mind en zijn Adviseurs een werkgever/werknemer relatie, agentschap, partnerschap of joint venture. Het is de Adviseurs ten strengste verboden te beweren of te impliceren, mondeling of schriftelijk, dat hun relatie anders is dan hierboven beschreven. Elke Adviseur zal Body & Mind vrijwaren van alle claims, schade of aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met de handelspraktijken van de Adviseur. Adviseurs hebben niet de bevoegdheid om Body & Mind te binden tot enige verplichting. Elke Adviseur wordt

aangemoedigd om zijn/haar eigen uren in te richten en zijn/haar eigen verkoopmethodes te bepalen, zolang hij/zij zich houdt aan de voorwaarden van de Overeenkomst.

2.2. Aansprakelijkheidsverzekering.

Als onafhankelijke contractant zal de Adviseur als enige verantwoordelijk zijn voor het afsluiten van een toepasselijke bedrijfsverzekering die relevant is voor zijn/haar bedrijfsactiviteiten, zoals het houden van live-evenementen.

2.3. Geen aankoop vereist.

Geen enkele Adviseur is verplicht om producten, diensten of programma's van Body & Mind aan te kopen.

2.4. Adviseur Inschrijving.

Body & Mind voorziet zijn Adviseurs van een gratis Adviseur Link die doorverwijst naar de Body & Mind bedrijfswebsite. Body & Mind biedt ook een gratis cloud-gebaseerd back-office systeem dat de Adviseur in staat stelt zijn/haar business te beheren, online tools te bekijken, de berekening en betaling van commissies te bekijken, en toegang te krijgen tot eerdere gegevens over aankopen van Adviseurs. Wanneer de Adviseur ervoor kiest zich bij Body & Mind in te schrijven, krijgt hij/zij een tijdelijke licentie voor toegang tot en gebruik van het B&M Integrated Direct Marketing System (B&M IDM System), zonder kosten voor de Adviseur.

Adviseurs hebben onbeperkte toegang tot zijn/haar/zijn backoffice met als doel het uitvoeren van Body & Mind gerelateerde zaken als Adviseur in overeenstemming met het beleid en de procedures hierin.

2.5. Rechten van de Adviseur.

Alle Adviseurs zijn gerechtigd om Body & Mind producten te verkopen en deel te nemen aan het Body & Mind Compensatieplan zolang zij deze Overeenkomst niet schenden en in goede staat verkeren. Alle gecertificeerde Body & Mind Adviseurs mogen nieuwe Adviseurs inschrijven en Klanten inschrijven in overeenstemming met de voorwaarden in deze Overeenkomst.

2.6. Wettelijke Leeftijd/Domicilie/Verkombaarheid.

Adviseurs moeten 18 jaar of ouder zijn om een Body & Mind Adviseurschap te voeren. Onze producten zijn niet bedoeld om door minderjarigen geconsumeerd of gebruikt te worden. Als zodanig is het minderjarigen niet toegestaan om onze producten te promoten en mag geen afbeelding of gelijkenis van een minderjarige worden gebruikt in enige reclame in verband met ons bedrijf of onze producten. Elke persoon of entiteit die een adviseurschap met Body & Mind heeft, moet dit doen waar hij/zij gedomicilieerd is. Voor de doeleinden van deze overeenkomst, wordt een woonplaats gedefinieerd als: (1) het land of de plaats waar een persoon of entiteit zijn/haar/ haar vaste of wettelijke adres heeft, of in het geval van een individu, de permanente verblijfplaats (thuis) waarnaar het individu van plan is terug te keren indien hij/zij momenteel elders verblijft; en (2) het land of de staat van oprichting of registratie van een zakelijke entiteit waar het zijn wettelijk adres of statutaire zetel heeft, of de locatie waar het door de wet wordt beschouwd als het centrum van zijn zakelijke aangelegenheden. Het is de verantwoordelijkheid van elke Adviseur om te kunnen nagaan of hij/zij in aanmerking komt voor een Adviseurschap bij Body & Mind.

2.7. Adviseursschap beperking.

Elk individu, bedrijfsentiteit en trust zal slechts één Adviseurs account creëren, beheren en onderhouden bij Body & Mind. Adviseurs die individueel ingeschreven zijn, kunnen geen financieel, billijk of eigendomsbelang hebben in een bedrijfsentiteit of trust met een Adviseursaccount. Per huishouden zijn niet meer dan twee Adviseurs accounts toegestaan.

2.8. Bedrijfsentiteiten en Trusts.

Ondernemingen, partnerschappen en/of trusts kunnen Adviseur worden door het voorleggen van de volgende documenten aan Body & Mind:

- a) Kopieën van de oprichtingsdocumenten, partnerschapsovereenkomst of trustdocumenten in overeenstemming met de staat van oprichting of creatie.
- b) Indien het een zakelijke entiteit betreft, het vereiste of gekozen werkgeversidentificatienummer (TIN).
- c) Een volledige lijst van alle directeuren, functionarissen en aandeelhouders die een belang hebben in de entiteit, het partnerschap of de trust. Partnerschappen moeten alle algemene en beperkte partners vermelden. Trusts moeten de trustee(s) en begunstigde(n) vermelden.
- d) Indien een aandeelhouder, vennoot of begunstigde van een vennootschap, een partnerschap of een trust een entiteit is, dan is de hierboven vereiste informatie voor de entiteit ook vereist voor die aandeelhouder, vennoot, vennoot of beheerder.

Aandeelhouders, leden, partners, begunstigten en trustees, bestuurders en functionarissen, zoals van toepassing, stemmen ermee in persoonlijk aansprakelijk te blijven tegenover Body & Mind en gebonden te zijn aan ons Beleid en onze Procedures. In elke positie van Adviseur waarbij de inspanningen van meer dan één individu betrokken zijn, zij het in de vorm van een vennootschap, partnership of trust, zullen de daden van één deelnemer een weerspiegeling zijn van het Adviseurschap in zijn geheel. Als wordt vastgesteld dat één lid de voorwaarden van de Beleidslijnen en Procedures van Body & Mind heeft geschonden, dan wordt het Adviseurschap als geheel geacht in overtreding te zijn. Aandeelhouders, leden, partners, begunstigten en trustees, directeurs en functionarissen van een bestaand Adviseurschap mogen geen eigendoms-, begunstigings-, directeurs- of functionaris positie bekleden in een ander bestaand Adviseurschap.

2.9. Fictieve en/of aangenomen namen.

Het is een persoon of entiteit niet toegestaan een Adviseurschap aan te vragen met gebruikmaking van fictieve of valse informatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een aangenomen naam of identiteit van een andere persoon of entiteiten die niet geassocieerd zullen worden met het Adviseurschap. Het is Adviseurs verboden een ander Belasting ID Nummer in te voeren dan het nummer dat is toegewezen aan de oorspronkelijke account die door de Adviseur is aangemaakt, zonder dit kenbaar te maken aan Body & Mind en hierover definitieve goedkeuring te hebben ontvangen van Body & Mind.

2.10. Belastingheffing.

Adviseurs zullen behandeld worden als onafhankelijke contractanten voor alle belasting doeleinden. Als onafhankelijke contractanten zullen Adviseurs niet behandeld worden als werknemers, franchisenemers, joint ventures, partners of agenten met betrekking tot de federale, staats- en lokale belastingautoriteiten zoals wettelijk vereist.

Als onafhankelijke contractanten zijn de Adviseurs als enige verantwoordelijk voor het rapporteren van alle gegenereerde inkomsten aan de van toepassing zijnde federale, staats- en lokale belastingautoriteiten zoals wettelijk vereist.

Voor alle duidelijkheid, elke Adviseur draagt de volledige verantwoordelijkheid voor boetes of rentes die het gevolg zijn van het niet correct rapporteren van inkomsten, verkochte producten, of andere vereiste informatie, en/of het niet correct betalen van enig vereist bedrag door een Adviseur aan enige belastinginstantie (federaal, staat en/of lokaal).

Body & Mind geeft Adviseurs geen persoonlijk belastingadvies. Elke Adviseur dient zijn eigen belastingdeskundigen te raadplegen voor dergelijk advies.

2.11. Juridische naleving.

Alle Adviseurs dienen zich te houden aan alle federale en staatswetten en -reglementen en lokale verordeningen en reglementen met betrekking tot de uitbating van zijn/haar zaak. Alle Adviseurs zijn verantwoordelijk voor hun eigen managementbeslissingen en uitgaven, inclusief alle geschatte inkomsten- en zelfstandigenbelastingen (voor zover van toepassing). Aan het einde van elk kalenderjaar zal Body & Mind een uitbetalingsoverzicht ter beschikking stelling in de digitale adviseurs omgeving zoals vereist. Aangezien Adviseurs geen werknemers zijn van Body & Mind, is Body & Mind niet verantwoordelijk voor betaling of medebetaling van enige werknemersvoordelen, wettelijke inhoudingen of afdrachten, of enige andere bedragen of bijdragen die wettelijk vereist zijn voor werknemers.

2.12. Toestemming om 1099 verklaring elektronisch te ontvangen.

Door akkoord te gaan met de voorwaarden van deze overeenkomst, geeft iedere Adviseur Body & Mind tevens zijn toestemming om uw uitbetalingsoverzicht elektronisch aan u te verstrekken. Deze toestemming geldt voor elk jaar dat de uitbetalingsoverzichten worden verstrekt voor de duur van uw Adviseurschap met Body & Mind. Indien Body & Mind de elektronische verstrekking van de uitbetalingsoverzichten beëindigt, zullen wij u een kennisgeving van beëindiging doen toekomen waarin de voorwaarden worden vermeld waaronder de verklaringen niet langer elektronisch aan u zullen worden verstrekt. Om uw informatie met betrekking tot uw de uitbetalingsoverzichten bij te werken, stuurt u een mail naar het algemene emailadres met uw bijgewerkte informatie en ons klantenondersteuningsteam zal uw informatie dienovereenkomstig bijwerken. Uw uitbetalingsoverzicht zal worden geüpload naar uw digitale adviseursaccount zodat u het kunt openen, afdrukken en bewaren voor uw administratie. De afschriften blijven in uw Adviseurs omgeving tot in ieder geval het einde van het kalenderjaar waarin het afschrift elektronisch werd uitgegeven.

2.13. Persoonlijk Identificatie Adviseur.

Body & Mind zal elke Adviseur een uniek Adviseur Identificatie Code (Adviseur ID) geven op het moment van inschrijving. Het Adviseur ID moet vermeld worden in alle e-mail of andere correspondentie met Body & Mind die wordt verstuurd.

2.14. Geen exclusieve gebieden.

Er zijn geen exclusieve territoria voor wervingsdoeleinden, noch zal een Adviseur impliceren of beweren dat hij/zij exclusieve territoriale rechten heeft. Er zijn geen geografische beperkingen voor de werving van Adviseurs, behalve in die vreemde landen die niet officieel geopend zijn door Body & Mind of een aangesloten bedrijf. Voor dit laatste is altijd eerst expliciete toestemming nodig van Body & Mind.

2.15. Internationale Marketing.

Body & Mind of een aanverwante onderneming kan er voor kiezen om bepaalde landen van tijd tot tijd te openen en zal Adviseurs beperkte rechten toekennen om Adviseurs in die landen te werven ("Geopende landen" of "Geopend land"). Adviseurs mogen niet werven buiten Geopende Landen en elke werving binnen een Geopend Land moet voldoen aan het beleid en de procedures die van toepassing zijn op dat land.

Body & Mind of de verbonden onderneming die de activiteit in het Opengestelde Land uitoefent, behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving beperkingen op te leggen en een dergelijke toelating te annuleren. Om onze rechten te vrijwaren, mogen Adviseurs nooit goedkeuring verkrijgen of trachten te verkrijgen voor Body & Mind producten of handelspraktijken, of internet domeinnamen, of enige vorm van zakelijke of gouvernementele contracten afsluiten in naam van of in naam van Body & Mind of het aanverwante bedrijf.

Naleving van deze sectie door de Adviseur beschermt Body & Mind, zijn verwante bedrijven, en ons collectief vermogen om zaken te doen in geselecteerde landen. Schending van dit beleid kan resulteren in maatregelen van overheidswege, waaronder zware boetes, inbeslagname van eigendommen, sluiting van bedrijfsactiviteiten of zelfs gevangenisstraf. Daarom mogen Adviseurs zich niet bezighouden met blinde prospectie zoals hierin gedefinieerd. Sommige landen hebben strenge regels met betrekking tot verschillende producten en privacywetten die blinde prospectie verbieden. Ook lokale wetten kunnen het adverteren voor leads verbieden. Adviseurs mogen geen Body & Mind verkoopinstrumenten verdelen die niet goedgekeurd zijn voor het land waarvoor ze bestemd zijn. Promotie-uitingen uit de literatuur van het ene land zijn mogelijk niet gepast of wettelijk in een ander land.

2.16. Vertegenwoordiging van overheidsgoedkeuringen.

Tenzij anders toegelaten door Body & Mind en enkel in de mate van deze toelating, mogen Adviseurs niet rechtstreeks of onrechtstreeks beweren dat het Body & Mind marketingprogramma of de producten goedgekeurd/bekeken/aanbevolen zijn of op een andere manier gesteund worden door een overheidsinstantie.

2.17. Geneesmiddelen/medische claims.

De producten van Body & Mind zijn niet bedoeld om welk type ziekte of aandoening dan ook te helpen, te behandelen, te genezen, te verzachten of te diagnosticeren. Adviseurs begrijpen dat ze niet rechtstreeks of onrechtstreeks zullen beweren dat een Body & Mind product goedgekeurd is door de NVWA, noch zullen bespreken of suggereren dat een diagnose, evaluatie, prognose, beschrijving, behandeling, therapie, of beheer of remedie van ziekte, kwaal of aandoening kan worden verbeterd door consumptie of toepassing van Body & Mind producten. Adviseurs begrijpen dat Body & Mind producten niet worden aangeboden, bedoeld zijn of beschouwd worden als medicinale behandeling van enige stoornis of ziekte, hetzij geestelijk of lichamenlijk.

3. WERVING & TRAINING EN VOORWAARDEN VAN BEËINDIGING

3.1. Werven.

Adviseurs hebben het recht om andere Adviseurs te werven in de landen waarin dit expliciet is toegestaan door Body & Mind. Adviseurs worden gecompenseerd voor het genereren van de verkoop van producten aan eindconsumenten rechtstreeks, alsook voor het genereren van de verkoop van producten aan eindconsumenten via de Adviseurs die zij in het programma hebben gebracht.

3.2. Verkoop/Overdracht van het Adviseurschap.

Body & Mind moet de verkoop of overdracht van een Adviseurschap aan een andere persoon of entiteit schriftelijk goedkeuren als onderdeel van een verkoop of andere bonafide transactie en behoudt zich het recht voor om de verkoop of overdracht van Adviseurschappen naar eigen goedgevoelen goed te keuren of te weigeren. Adviseurs die hun Adviseurschap wensen over te dragen, moeten in de maand december contact opnemen met de support afdeling van Body & Mind om een dergelijk verzoek schriftelijk in te dienen. Indien, na controle van het schriftelijk verzoek, Body & Mind, naar eigen goedgevoelen, het verzoek tot verkoop of overdracht van de Adviseur goedkeurt, zal Body & Mind de Adviseur een Account Transfer formulier toesturen dat ingevuld, notarieel bekrachtigd en geretourneerd moet worden aan de afdeling van Body & Mind. Wanneer het ingevulde Account Transfer formulier aanvaard is en de definitieve goedkeuring is gegeven door Body & Mind, zal de overdracht voltooid zijn.

Body & Mind verbiedt de overdracht van Adviseurschappen als een uitvlucht voor de overdracht van Adviseur accounts (of belangen in Adviseur accounts) om ons beleid te ondermijnen of te omzeilen. Body & Mind behoudt zich het recht voor om elke overdracht van een Adviseurschap naar eigen

goeddunken te annuleren, zelfs indien de overdracht eerder werd goedgekeurd, indien wordt aangenomen dat de overdracht werd uitgevoerd om het beleid van Body & Mind te ondermijnen of te omzeilen. Indien een Adviseur zijn/haar/zijn gehele of gedeeltelijke belangen in een Body & Mind Adviseurschap wenst te verkopen, over te dragen of af te staan (hierna in deze paragraaf "overdracht of overgedragen"), zal Body & Mind de overdracht alleen in overweging nemen als aan de volgende criteria is voldaan (naast het feit dat Body & Mind heeft vastgesteld dat de overdracht of verkoop niet wordt gebruikt om het beleid van Body & Mind te omzeilen):

- a) Het Adviseurschap dat wordt overgedragen moet minimaal zes (6) maanden een actief Adviseurschap zijn onmiddellijk voorafgaand aan het moment waarop het verzoek tot verkoop wordt gedaan;
- b) De overnemer mag momenteel geen juridisch of economisch belang in een Adviseurschap hebben en mag evenmin in de zes (6) maanden voorafgaand aan de overdracht een juridisch of economisch belang in een Adviseurschap hebben gehad;
- c) de overdrager mag gedurende een periode van niet minder dan zes (6) maanden niet opnieuw het lidmaatschap van een Adviseurschap aanvragen.

3.3. Meerdere inschrijvingen.

Indien een aanvrager meerdere inschrijvingen indient om een klanten- of adviseursaccount aan te maken, zal alleen de eerste volledig ingevulde inschrijving als een geldige account beschouwd worden. Alle volgende accounts worden opgeschort zonder betaling en zullen worden verwerkt voor annulering. Body & Mind behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de eindbeslissing te nemen met betrekking tot alle geschillen in verband met inschrijvingen.

3.4. Inschrijving/Wervingscorrectie.

Verzoeken tot wijziging van de inschrijving op basis van een foutieve inschrijving moeten gebeuren binnen (3) werkdagen na de oorspronkelijke inschrijvingsdatum. Verzoeken tot wijziging van de inschrijving op basis van een verkeerde voorstelling van zaken of fraude (met inbegrip van het feit dat een klant of Adviseur niet op de hoogte is van of geen toestemming heeft gegeven voor de inschrijving) dienen binnen (10) werkdagen na de oorspronkelijke inschrijvingsdatum te worden ingediend.

Alle verzoeken voor correcties moeten gedaan worden via een email aan de support afdeling van Body & Mind, met vermelding van de reden waarom de correctie gemaakt moet worden. Body & Mind behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen om een eerlijke en redelijke behandeling te garanderen in overeenstemming met ons beleid.

3.5. Overname van een bedrijf.

Een Adviseur die het bedrijf van een andere Adviseur wenst over te nemen, dient eerst zijn/haar account op te zeggen en een periode van zes (6) maanden te wachten vanaf de datum van opzegging voordat hij/zij in aanmerking komt voor een dergelijke overname. Al deze transacties moeten volledig bekend gemaakt worden door het invullen van een Account Transfer formulier dat schriftelijk ingediend wordt bij Body & Mind en is onderworpen aan Body & Mind's discretionaire bevoegdheid om de transactie goed te keuren of te weigeren in overeenstemming met alle beleidsbepalingen. Alvorens een dergelijke transactie officieel wordt, moet schriftelijke goedkeuring van Body & Mind worden verstrekt.

3.6. Toevoegen van Medeaanvragers.

Bij het toevoegen van een mede-aanvrager (hetzij een individu of een zakelijke entiteit) aan een bestaand Adviseurschap, vereist Body & Mind dat een volledig ingevuld Mede-aanvrager Formulier wordt ingediend. De oorspronkelijke aanvrager moet partij blijven bij de oorspronkelijke Aanvraag en Overeenkomst. Indien de oorspronkelijke Adviseur zijn/haar/zijn Adviseursrelatie met Body & Mind

wenst te beëindigen, dient hij/zij dit te doen in overeenstemming met het Body & Mind beleid. Indien dit niet gevolgd wordt, zal de business beëindigd worden bij terugtrekking van de oorspronkelijke Adviseur. Alle bonus- en commissiecheques zullen naar het adres gestuurd worden dat op het Adviseurschap vermeld staat. Een mede-aanvrager mag in geen geval partij zijn bij een ander Adviseurschap. Merk op dat de in het kader van deze paragraaf toegestane wijziging niet de wijziging van het peterschap omvat.

3.7. Persoonsgegevens.

Persoonlijke informatie zoals het wachtwoord van de digitale adviseurs omgeving van de Adviseur, het adres van de Adviseur, telefoonnummer, enz. zal vertrouwelijk behandeld worden en zal niet gedeeld worden met enige andere persoon of personen buiten Body & Mind, behalve dat we deze informatie kunnen delen met dienstverleners die zakelijke functies namens ons uitvoeren, om te reageren op een juridisch proces of wanneer dit nodig is om ons of anderen te beschermen, om deze overeenkomst en onze wettelijke rechten af te dwingen, in het geval van een bedrijfstransactie, of tenzij vereist door de wet. In geval van nood kan de vragende partij contact opnemen met de Body & Mind support afdeling die de Adviseur zal informeren dat iemand contact met hem/haar probeert op te nemen. Het is een directe overtreding van ons beleid als een Adviseur zijn/haar wachtwoord met anderen deelt of anderen toegang geeft tot zijn/haar Adviseur account. Het is Adviseurs verboden om toegang te krijgen tot andere Adviseurs- of klantenaccounts, met uitzondering van het helpen van iemand bij het aanmaken van zijn/haar account.

3.8. Opleidingsvereiste.

Adviseurs zijn verplicht om te zorgen voor een adequate opleiding van de Adviseurs die zij werven. "Adequate training" omvat, maar is niet beperkt tot, onderwijs met betrekking tot het beleid en de procedures, het compensatieplan, productinformatie, gezonde zakelijke praktijken, verkoopstrategieën, en ethisch zakelijk gedrag. Een Adviseur moet een voortdurende, professionele leiderschapsband onderhouden met Adviseurs in zijn/haar organisatie en moet voldoen aan de verplichting om een bonafide toezichthoudende, verkoop- of distributiefunctie uit te oefenen op de verkoop of levering van producten en diensten aan de uiteindelijke consument.

3.9. Opzegging van het account van de Adviseur en de klant.

Een Adviseur kan zijn/haar/zijn Adviseur account alleen annuleren door een verzoek tot annulering van het account te sturen naar de afdeling Body & Mind Support via een email aan de support afdeling. De annulering wordt van kracht na de schriftelijke kennisgeving van Body & Mind dat het account geannuleerd is. Een Adviseur die zijn/haar account opzegt mag zich niet opnieuw inschrijven als Adviseur of een financieel belang hebben in een Adviseur entiteit gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf de datum van opzegging. Een Klant die zijn/haar account opzegt en besluit zich opnieuw in te schrijven onder een andere Adviseur moet zes (6) maanden wachten om zich opnieuw in te schrijven als Adviseur. Body & Mind behoudt zich het recht voor om elk Adviseur- of Klantenaccount met terugwerkende kracht te annuleren indien zij van mening is dat een dergelijke actie noodzakelijk is om de algehele eerlijkheid naar eigen goeddunken te waarborgen.

3.10. Opschorting.

Body & Mind behoudt zich het recht voor om elk Adviseurs-account op elk gewenst moment op te schorten met of zonder betaling wanneer wordt vastgesteld dat de Adviseur enige bepaling van de gewijzigde Overeenkomst, of enige toepasselijke wetgeving of normen voor eerlijk handelen heeft geschonden of kan hebben geschonden, naast andere rechtsmiddelen waarop Body & Mind mogelijk recht heeft. Body & Mind zal tot een dergelijke onvrijwillige opschorting overgaan naar eigen goeddunken. Body & Mind zal de Adviseur hiervan op de hoogte stellen via een backoffice ticket of e-mail. In het geval van een schorsing, stemt een Adviseur ermee in om zichzelf onmiddellijk niet langer te vertegenwoordigen als een Adviseur voor Body & Mind. Voor alle duidelijkheid en zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, behoudt Body & Mind zich het recht voor om naar eigen goeddunken een Adviseur te schorsen zonder betaling gedurende een account review of onderzoeksperiode.

3.11. Beëindiging.

a) Een Adviseur kan zonder voorafgaande waarschuwing beëindigd worden wegens het schenden van één van de voorwaarden van de Overeenkomst. Kennisgeving van de beëindiging, met vermelding van de reden(en) voor de maatregel, zal schriftelijk worden verstrekt aan de Adviseur en afgeleverd via een back-office ticket of e-mail van Body & Mind. De opzegging zal van kracht zijn zoals uiteengezet in de opzegging, en zal definitief zijn indien de Adviseur niet tijdig beroep aantekent bij Body & Mind in overeenstemming met de beroepsprocedure zoals uiteengezet in Sectie 3.12. In het geval dat Body & Mind het nodig acht om het account van een individueel Adviseur te beëindigen, zal de beëindiging de voorwaarden van de Overeenkomst tussen Body & Mind en deze Adviseur nietig en ongeldig maken met ingang van de datum van deze beëindiging, behalve dat elke bepaling van deze Overeenkomst die volgens haar voorwaarden bedoeld is om geheel of gedeeltelijk van toepassing te blijven na beëindiging van deze Overeenkomst, van kracht zal blijven na een dergelijke beëindiging en volledig van kracht is en van kracht zal blijven.

b) Body & Mind behoudt zich het recht voor om op elk moment de Overeenkomst met betrekking tot elke Adviseur voor het gemak naar eigen goeddunken te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan die Adviseur, dertig (30) dagen van tevoren. De opzegging wordt van kracht 30 dagen na de datum waarop de Adviseur schriftelijk op de hoogte is gesteld via een back-office ticket of e-mail van Body & Mind. Body & Mind is niet verplicht enige reden te hebben of enige oorzaak aan te tonen om de overeenkomst met enige Adviseur op te zeggen op grond van dit artikel (b). Indien en wanneer enige overeenkomst met een Adviseur wordt beëindigd, zal de Adviseur geen enkele aanspraak hebben tegen Body & Mind, zijn filialen of hun respectievelijke functionarissen, directeuren, agenten, werknemers, bedienden en vertegenwoordigers, noch enig recht hebben om enige directe, indirecte, incidentele, gevolg-, afhankelijkheid- of speciale schade te vorderen of te innen op grond van een dergelijke beëindiging, met inbegrip van schade als gevolg van schade aan zaken, gedeerde winst, gedeerde inkomsten of gemiste kansen. Beëindiging zal resulteren in het verlies van alle voordelen als Adviseur met uitzondering van de voordelen die zijn opgebouwd vanaf onmiddellijk voorafgaand aan een dergelijke beëindiging, tenzij dergelijke voordelen zijn opgebouwd door fraude of in strijd met het beleid van Body & Mind. De voorwaarden hiervan zijn ter voldoening van alle wettelijke en gewoonterechtelijke vorderingen, inclusief maar niet beperkt tot enig recht op redelijke opzegging van de Adviseursovereenkomst.

c) Een Adviseur kan de Adviseursovereenkomst met betrekking tot deze Adviseur op elk gewenst moment beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Body & Mind, die via een email kan worden verstuurd.

3.12. Beroep.

Een Adviseur die geschorst of beëindigd is overeenkomstig Secties 3.10 of 3.11(a) kan beroep aantekenen tegen deze actie door een schriftelijk beroep in te dienen bij de afdeling Compliance van Body & Mind met vermelding van de redenen van het beroep. Telefoongesprekken of andere vormen van communicatie worden in geen geval aanvaard. Body & Mind moet het bericht van beroep rechtstreeks bij de support afdeling zijn ontvangen binnen tien (10) werkdagen na de datum van deze kennisgeving van schorsing of beëindiging. Als Body & Mind het bericht van beroep niet heeft ontvangen op de uiterste datum, wordt de schorsing of beëindiging automatisch definitief. Een Adviseur kan niet in beroep gaan tegen een beëindiging op grond van artikel 3.11(b).

Indien een Adviseur tijdig beroep aantekent, zal Body & Mind, naar eigen goeddunken, zijn beslissing herzien en de Adviseur daarvan op de hoogte brengen. De beslissing van Body & Mind is definitief en zal niet verder herzien kunnen worden. Indien het beroep wordt afgewezen, blijft de schorsing of beëindiging van kracht vanaf de datum van de oorspronkelijke kennisgeving van Body & Mind.

3.13. Opvolging.

Niettegenstaande andere bepalingen van dit artikel, zal na het overlijden van een Adviseur, de Adviseur-entiteit overgaan op zijn/haar/zijn opvolger in belang zoals voorzien door de wet. Body & Mind zal dergelijke overdrachten echter niet erkennen totdat de opvolger een ingevuld

Verkoop/Overdracht formulier heeft ingediend bij de support afdeling van Body & Mind, samen met gewaarmerkte kopieën van de overlijdensakte en het testament, de trust of een ander instrument en het uitgevoerde Verkoop/Overdracht formulier. De opvolger zal daarna recht hebben op alle rechten en onderworpen zijn aan alle verplichtingen als elke andere Adviseur. Bovendien moet de rechtsopvolger ten minste 18 jaar oud zijn en bereid en in staat zijn om aan alle voorwaarden van de Overeenkomst te voldoen.

3.14. Echtscheiding of ontbinding.

Tijdens de duur van de echtscheiding of de ontbinding van de entiteit moeten beide partijen een van de volgende werkwijzen volgen:

a) Een van de partijen kan, met schriftelijke toestemming van de andere(n), de Body & Mind-onderneming exploiteren waarbij de afvallende echtgenoot, aandeelhouder(s), lid (leden), partner(s) of trustee(s) Body & Mind machtigt om rechtstreeks en uitsluitend zaken te doen met de andere echtgenoot of niet-afvallende aandeelhouder(s), partner(s), of trustee(s).

b) Partijen kunnen de Body & Mind onderneming gezamenlijk blijven exploiteren op een "business-as-usual" basis, waarbij alle vergoedingen betaald door Body & Mind betaald zullen worden op naam van een Adviseur of op naam van de entiteit zoals partijen onafhankelijk van elkaar kunnen overeenkomen.

c) In geen geval zal Body & Mind commissies en bonus cheques verdelen tussen scheidende echtgenoten of leden van ontbindende entiteiten. Body & Mind zal slechts één (1) downline organisatie erkennen en zal slechts één (1) commissiecheque per Body & Mind onderneming per commissiecyclus uitschrijven. Commissiecheques zullen steeds aan dezelfde persoon of entiteit worden overhandigd. Indien de partijen in een echtscheidings- of ontbindingsprocedure er niet in slagen een geschil over de verdeling van de commissies en het eigendom van het bedrijf op te lossen, zal de Overeenkomst worden beëindigd.

Indien een voormalige echtgeno(o)t(e) of een voormalige entiteit die lid is van Body & Mind volledig afstand heeft gedaan van alle rechten op zijn/haar oorspronkelijke Body & Mind zaak, staat het hem/haar vrij zich in te schrijven bij een sponsor van zijn/haar keuze, zolang hij/zij voldoet aan de wachtperiode van zes (6) maanden zoals bepaald door Body & Mind. In een dergelijk geval zal de voormalige echtgeno(o)t(e) of partij echter geen rechten hebben op enige Adviseur in zijn/haar/zijn organisatie of enige voormalige Adviseur.

3.15. Veranderingen in de vorm van een Bedrijfsentiteit.

Een Adviseur die een Bedrijfsentiteit is en wenst te veranderen naar een ander type Bedrijfsentiteit kan dit doen door middel van een accountoverdracht, zolang het aandelenbezit in de Bedrijfsentiteit niet verandert. Alle houders van aandelen in de voormalige juridische entiteit moeten met een notariële of andere handtekening bevestigen dat zij akkoord gaan met de wijziging. Ook moet door de nieuwe bedrijfseenheid een formulier voor rekeningoverdracht worden ingediend. Leden van de voormalige Zakelijke Entiteit zijn hoofdelijk aansprakelijk voor enige schuld of andere verplichtingen aan Body & Mind.

3.16. Erkenning door Adviseur.

Adviseur herkent en erkent:

a) Dat Body & Mind en de aan haar gelieerde ondernemingen een aanzienlijke hoeveelheid tijd, moeite en kosten hebben besteed aan het verwerven, samenstellen, trainen en onderhouden van Body & Mind's werknemers, Adviseurs, Klanten en zakelijke relaties, naast het vestigen en onderhouden van handelsgeheimen, vertrouwelijke informatie en bedrijfseigen systemen;

b) Dat deze werknemers, Adviseurs, Klanten, zakenrelaties, handelsgeheimen, vertrouwelijke informatie, bedrijfseigen systemen en de daaruit voortvloeiende goodwill waardevolle activa zijn van Body & Mind en haar filialen;

c) Dat als gevolg van de zakelijke relatie van een Adviseur met Body & Mind, de Adviseur toegang kan krijgen tot informatie die verband houdt met sommige of alle Adviseurs, klanten, handelsgeheimen, vertrouwelijke informatie, en bedrijfseigen systemen van Body & Mind;

d) Dat gedurende de loop van de zakelijke relatie tussen een Adviseur en Body & Mind, Body & Mind fondsen zal uitgeven om Adviseurs, klanten, handelsgeheimen, vertrouwelijke informatie, bedrijfssystemen en goodwill te ontwikkelen en te onderhouden; en

e) Dat het aangaan van concurrentie met Body & Mind of zijn filialen, of het benaderen van Body & Mind's Adviseurs, klanten, of andere zakelijke relaties een directe schending zou zijn van deze Overeenkomst en zeer schadelijk voor Body & Mind's handelsgeheimen, goodwill, en business.

3.17. Vertrouwelijkheidsovereenkomst.

a) Adviseurs kunnen toegang krijgen tot vertrouwelijke, eigendoms- of geheime informatie of gegevens van Body & Mind (via de website van Body & Mind en anderszins), met inbegrip van (a) alle informatie vervat in elk genealogisch of downline rapport dat door Body & Mind aan een Adviseur wordt verstrekt of voor hem toegankelijk is; (b) technische informatie van Body & Mind; (c) informatie met betrekking tot de huidige of voorgestelde business, sales en marketing plannen van Body & Mind en financiële informatie gerelateerd daaraan; (d) tekeningen, ontwerpen, computer programma's en software apparaten; (e) kosten en prijsinformatie; of (f) identificatie van personeel of andere mogelijke bronnen voor mogelijk gebruik in de business van Body & Mind (de "Vertrouwelijke Informatie").

De Adviseur stemt ermee in dat hij/zij geen Vertrouwelijke Informatie zal vrijgeven aan derden, direct of indirect, of de informatie zal gebruiken om te concurreren met Body & Mind. De Adviseur verbindt er zich toe om de Vertrouwelijke Informatie enkel te gebruiken voor de promotie van het Body & Mind programma. De Adviseur en Body & Mind komen overeen dat zonder deze overeenkomst van vertrouwelijkheid en niet-openbaarmaking, Body & Mind de Vertrouwelijke Informatie niet zou verstrekken of toegankelijk zou maken voor de Adviseur. Er wordt overeengekomen dat deze bepaling van kracht blijft na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.

b) De hierboven beschreven vertrouwelijkheidsverplichtingen van de Adviseur omvatten, zonder beperking van de algemeenheid van het voorgaande:

I. Het nemen van alle redelijke stappen om te voorkomen dat derden Vertrouwelijke Informatie of andere informatie, documenten of papieren (in materiële of immateriële vorm) met betrekking tot Body & Mind of haar activiteiten, die in het bezit of onder controle van de Adviseur komen als gevolg van de Overeenkomst, verkrijgen, onderzoeken en/of er kopieën van maken.

II. De Adviseur zal zich naar beste kunnen inspannen om alle beleidsregels van Body & Mind op het gebied van vertrouwelijkheid, beveiliging en informatietechnologie na te leven;

III. De Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor zover vereist in verband met de Overeenkomst en strikt in overeenstemming met het beleid, de procedures en de instructies voorgeschreven door Body & Mind; en

IV. Bij beëindiging van de Overeenkomst, alle documenten of papieren (in elektronische of papieren vorm) en alle andere eigendommen of materialen in het bezit of onder controle van de Adviseur die Vertrouwelijke Informatie bevatten of vormen of anderszins betrekking hebben op de zaken van Body & Mind of haar klanten/opdrachtgevers, aan Body & Mind over te dragen.

c) De hierboven beschreven vertrouwensverplichtingen van de Adviseur zijn niet van toepassing op informatie die:

I. Op grote schaal en algemeen beschikbaar is voor het publiek, anders dan door schending van de vertrouwensverplichtingen van de Adviseur;

II. Rechtmatig door de Adviseur, buiten het kader van de Overeenkomst, van een derde partij is ontvangen zonder vertrouwelijkheidsbeperkingen (zoals door de Adviseur kan worden aangetoond aan de hand van de administratie van de Adviseur);

III. Onafhankelijk ontwikkeld door de Adviseur zonder een beroep te doen op Vertrouwelijke Informatie (zoals redelijkerwijs kan worden aangetoond door de Adviseur door verwijzing naar de dossiers van de Adviseur);

IV. Bekend bij de Adviseur voorafgaand aan de eerste ontvangst ervan in de loop van de Overeenkomst (zoals redelijkerwijs door de Adviseur kan worden aangetoond aan de hand van de documenten van de Adviseur); of

V. Vereist om openbaar te worden gemaakt door de wet of een gerechtelijk bevel (op voorwaarde dat de Adviseur zijn uiterste best heeft gedaan om Body & Mind onmiddellijk op de hoogte te brengen van de eis om dergelijke informatie openbaar te maken, zodat Body & Mind de gepaste beschermende bevelen kan vragen).

Het vermengen van Vertrouwelijke Informatie met informatie die onder een of meer van de bovenstaande uitzonderingen valt, doet geen afbreuk aan de status van, of de verplichtingen van vertrouwen en niet-gebruik met betrekking tot, de vertrouwelijke delen.

3.18. Product ervaringen en reviews.

Klanten en Adviseurs worden aangemoedigd om hun enthousiasme over productconsumptie en -gebruik te delen via schriftelijke testimonials. Body & Mind behoudt zich het recht voor om getuigenissen, verklaringen, foto's en ander materiaal dat vrijwillig door Klanten en Adviseurs is ingezonden, te gebruiken voor alle reclame, promotie en/of andere handelsdoeleinden zonder dat daarvoor enige nadere mededeling of enige vorm van compensatie (financieel of anderszins) toestemdigd is. Klanten en Adviseurs zullen alle noodzakelijke rechten, toestemmingen of toestemmingen van derden (inclusief maar niet beperkt tot publiciteitsrechten, privacy en intellectueel eigendom) die nodig zijn voor Body & Mind om de testimonials en alle inhoud daarin te gebruiken voor dergelijke doeleinden, verzekeren. Bij indiening verklaart elke Adviseur, met betrekking tot alle verklaringen die Adviseurs hebben afgelegd of zullen afleggen over Body & Mind en/of haar producten (inclusief, maar niet beperkt tot, het productgebruik en de consumptie van Adviseurs), hierbij: (a) verklaart dat dergelijke verklaringen op het moment dat ze worden afgelegd waarheidsgetrouw, accuraat en onderbouwd zijn of zullen zijn; (ii) verklaart dat dergelijke verklaringen op het moment dat ze worden afgelegd de ware en eerlijke mening van de Adviseur over en zijn/haar daadwerkelijke ervaring met Body & Mind en/of de producten weerspiegelen of zullen weerspiegelen; en (c) geeft hij/zij toestemming aan Body & Mind, onherroepelijk en eeuwigdurend over de hele wereld, om dergelijke verklaringen, foto's, of enig materiaal dat is gebaseerd op of afgeleid van dergelijke verklaringen, foto's, of enig materiaal dat is gebaseerd op of afgeleid van dergelijke foto's, te bewerken, te herzien, te reproduceren, te kopiëren, te publiceren, uit te zenden of anderszins te gebruiken, of zich hiervan te onthouden, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze of in welke media dan ook, inclusief, zonder beperking, voor enige en alle reclame, promotie en/of andere handelsdoeleinden. Niettegenstaande het voorgaande, kan een testimonial of productreview of -ervaring niet worden gebruikt om een claim te maken die anderszins niet is toegestaan door de Overeenkomst of toepasselijke wetgeving.

3.19. Het benaderen van andere directe verkopers.

Adviseurs gaan ermee akkoord zich niet systematisch te richten tot leden van een ander netwerkmarketingbedrijf om een Gecertificeerd Body & Mind Adviseur te worden. Indien een rechtszaak, arbitrage of bemiddeling wordt aangespannen tegen een Adviseur die beweert dat hij/zij betrokken is bij een dergelijke verboden activiteit, zal hij/zij Body & Mind vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle claims, acties, rechtszaken en eisen die voortvloeien uit of verband houden met het systematisch benaderen van leden.

3.20. Vertrouwelijkheid van Verkoper.

De zakenrelaties van Body & Mind met zijn verkopers, fabrikanten en leveranciers zijn vertrouwelijk. Een Adviseur zal niet rechtstreeks of onrechtstreeks contact opnemen, spreken of communiceren met een vertegenwoordiger of een leverancier, fabrikant of verkoper behalve op een door Body & Mind gesponsord evenement waar de vertegenwoordiger aanwezig is op verzoek van Body & Mind.

4. HANDELSMERK, LITERATUUR EN RECLAME

4.1. Handelsmerk.

De naam Body & Mind, en de naam van alle Body & Mind producten, diensten en programma's zijn de Handelsmerken van en eigendom van Body and Mind Health BV. Alleen Body & Mind is geautoriseerd om producten en literatuur onder deze Handelsmerken te produceren en op de markt te brengen. Dit omvat maar is niet beperkt tot dia's, overheads, brochures, video's, domeinadressen, e-mailadressen, social media accounts, trainings- en/of marketingmateriaal en alle promotiematerialen zoals, maar niet beperkt tot, t-shirts, petten, pins, magneetborden, bekers, etc. Het gebruik van de Body & Mind naam of een van de Handelsmerken op enig item dat niet geproduceerd of geautoriseerd is door Body & Mind is verboden. Overtreders zullen onderworpen worden aan de schorsing van hun Adviseursaccount zonder betaling of aan de beëindiging van hun Adviseurschap, naar eigen goeddunken van Body & Mind.

4.2. Rekeningen.

Gecertificeerde Body & Mind Adviseurs mogen de naam Body & Mind of een van de Handelsmerken niet gebruiken op hun zakelijke of persoonlijke betaalrekeningen.

4.3. Bedrukte visitekaartjes of briefhoofden.

Gecertificeerde Body & Mind Adviseurs mogen niet zelf visitekaartjes of afbeeldingen maken met de Body & Mind naam of een van de Handelsmerken van Body & Mind. Enkel visitekaartjes of grafische voorstellingen geleverd door Body & Mind zijn toegestaan.

4.4. Bedrijfsliteratuur.

Enkel officiële Body & Mind literatuur mag gebruikt worden om de Body & Mind producten en/of het Body & Mind Compensatieplan voor te stellen. Bedrijfsliteratuur mag niet worden gedupliceerd of herdrukt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Body & Mind, die kan worden verkregen door contact op te nemen met de afdeling support. Banners, materiaal voor handelsbeurzen en ander promotiemateriaal moeten vooraf schriftelijk goedgekeurd worden door Body & Mind. Items op de website en de replicerende Adviseur website mogen enkel gedownload worden voor promotionele doeleinden.

4.5. Reclame.

Alleen door het Bedrijf goedgekeurd materiaal mag worden gebruikt bij het plaatsen van reclame in gedrukte, radio-, televisie-, internet-, sociale media, elektronische of andere media. Niemand mag de naam Body & Mind, logo's, Handelsmerken of auteursrechtelijk beschermd materiaal gebruiken in een advertentie die niet door Body & Mind, Body & Mind, Inc. is geproduceerd of zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de afdeling Naleving van Body & Mind. Stuur ter goedkeuring een e-mail met een kopie van het voorgestelde reclamemateriaal naar de afdeling support. Voeg een beschrijving van de plaatsing bij (publicatienaam, maand, jaar, etc.). Body & Mind zal per e-mail, bewerkingen/revisies doorgeven en zal vervolgens een definitieve goedkeuring geven. Zodra goedkeuring is verkregen, mag geen enkele tekst meer worden aangepast of gewijzigd. Indien een wijziging wordt aangebracht, moet het nieuwe materiaal ter goedkeuring worden ingediend. Houd rekening met ongeveer achtenveertig (48) uur vanaf ontvangst voor verwerking. Body & Mind behoudt

zich het recht voor om alle goedkeuringen te allen tijde naar eigen goeddunken en om welke reden dan ook in te trekken.

4.6. Valse of misleidende verklaringen/inschrijvingen.

Adviseurs zullen geen onjuiste of misleidende verklaringen afleggen. De termen die een Adviseur gebruikt bij het bespreken van het Body & Mind programma zijn van cruciaal belang. Het gebruik van onjuiste termen kan een situatie creëren die in strijd is met de reglementaire normen, terwijl een correcte bespreking van de programma's in feite een volledige naleving van alle normen weerspiegelt. Het is de verantwoordelijkheid van alle Adviseurs om deze verschillen volledig te begrijpen om schorsing of beëindiging wegens onjuiste voorstelling of werking van hun Adviseurschap te voorkomen. Dit omvat zonder beperking het afleggen van een valse of misleidende verklaring met betrekking tot de betaalde rang van een Adviseur bij Body & Mind. Het is Adviseurs verboden om online persoonlijke informatie van anderen te verzamelen via geautomatiseerde inschrijvingsformulieren of campagnes per e-mail die de persoonlijke informatie van een individu vastleggen met als doel hem in te schrijven als klant of hem te sponsoren als Adviseur zonder dat hij vooraf op de hoogte is van of toestemming heeft gegeven voor de aard van zijn inschrijving bij Body & Mind, en zonder dat hij de toestemming van het individu heeft gekregen om zich bij hem in te schrijven als klant of Adviseur. Dergelijke marketingtechnieken worden beschouwd als "blind prospecting" en zijn strikt verboden. Indien Body & Mind naar eigen goeddunken vaststelt dat een Klant of Adviseur werd ingeschreven zonder zijn voorafgaande medeweten of toestemming, zal de verbinding met zijn Adviseur of Sponsor worden verbroken. Overtreders zullen worden onderworpen aan de opschorting van hun Adviseur account zonder betaling of de beëindiging van hun Adviseurschap naar eigen goeddunken van Body & Mind.

4.7. Specifieke Zakelijke kansen claims en uitingen.

Het woord "investering(en)" mag nooit gebruikt worden om Body & Mind producten te beschrijven - ongeacht hoe ze verkregen zijn. Er zijn geen "investeringen" verbonden aan Body & Mind's volledig reproduceerbare website en digitale Adviseurs omgeving. Er zijn ook geen "investeringen" verbonden aan Body & Mind producten, maar eerder een vaste commissie over de verkoopwaarde van alle Body & Mind producten die is ingesteld om gecertificeerde Body & Mind Adviseurs te belonen op aankopen als resultaat van het advies dat zij gaven.

4.8. Internet en Website/Blog Beleid.

Een Gecertificeerd Body & Mind Adviseur mag zijn/haar/zijn Adviseurschap alleen promoten via de replicerende website van Body & Mind en via hun persoonlijk Facebook Profiel/Timeline en andere persoonlijke social media accounts. Het is Adviseurs niet toegestaan om de Body & Mind naam of één van de Handelsmerken te gebruiken in de pagina, het profiel of andere naam voor hun persoonlijke social media accounts. Elke Adviseur krijgt een unieke Adviseur Link die naadloos aansluit op de officiële Body & Mind website waardoor de Adviseur een professionele en door Body & Mind goedgekeurde aanwezigheid op het internet krijgt. Geen enkele Adviseur mag een website of blog ontwerpen die gebruik maakt van de namen, logo's of productbeschrijvingen gerelateerd aan Body & Mind of die op een andere manier rechtstreeks of onrechtstreeks Body & Mind, de producten van Body & Mind of het **beloningsplan** promoot. Adviseurs mogen geen reclame of promotie maken voor hun Adviseurschap of Body & Mind's business, producten of marketing plan, of de naam Body & Mind's gebruiken in elektronische media of transmissie, inclusief op het internet via websites, blogs, splash pages, landing pages, email opt-in pagina's of anderszins, tenzij zij hiertoe specifiek gemachtigd zijn. Adviseurs dienen zich te houden aan de richtlijnen van Body & Mind wanneer zij zich bezighouden met online marketing:

a) Adviseurs zullen geen aanbiedingen, wedstrijden, sweepstakes, promoties of verzoeken doen onder het mom van onderzoek, enquêtes of informele communicatie, wanneer de werkelijke bedoeling is om onze producten te verkopen of prospects te werven;

b) Adviseurs zullen geen geautomatiseerde online website, e-mailcampagne, opt-in e-mailpagina of ander elektronisch systeem gebruiken om persoonlijke informatie van consumenten te verzamelen;

c) Adviseurs die online of via andere middelen verzamelde persoonlijke informatie delen, zullen de consumenten hiervan vooraf op de hoogte brengen, hun voorafgaande toestemming verkrijgen en de mogelijkheid bieden om de verspreiding van dergelijke informatie te verbieden.

Indien een consument verzoekt om zijn of haar persoonlijke informatie niet te delen, onthouden de adviseurs zich van het delen van dergelijke informatie;

d) Adviseurs bieden individuele consumenten de mogelijkheid om verdere communicatie tussen de adviseur en de consument te beëindigen, en indien een consument de adviseur verzoekt om de communicatie te beëindigen, stopt de adviseur onmiddellijk met de communicatie op dit verzoek;

e) De Adviseurs dienen zich te houden aan alle wet- en regelgeving betreffende privacy en elektronische of andere communicatie;

f) In overeenstemming met de paragraaf "E-mail en Nieuwsgroep Marketing" hieronder, mogen Adviseurs geen inhoud verspreiden door gebruik te maken van distributielijsten of aan personen die geen specifieke toestemming hebben gegeven om in een dergelijk proces te worden opgenomen; spammen of verspreiding van kettingbrieven of junkmail is niet toegestaan;

g) Adviseurs mogen geen inhoud verspreiden die onwettig, intimiderend, lasterlijk, smadend, beledigend, bedreigend, schadelijk, vulgair, obscene of anderszins verwerpelijk materiaal is of die aanleiding kan geven tot civiele aansprakelijkheid of anderszins in strijd is met enige toepasselijke lokale, staats-, federale of internationale wet- of regelgeving; en

h) Adviseurs zullen niet direct of indirect e-mails of enige andere vorm van berichten naar personen sturen, tenzij in overeenstemming met federale en staatswetgeving, inclusief anti-spamwetgeving. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van het voorgaande, moeten Adviseurs alle vereiste mededelingen doen en alle noodzakelijke toestemmingen of permissies verkrijgen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het schrappen van dergelijke berichten van toepasselijke "opt-out" lijsten of staats-, federale-, of andere "do-not-call" lijsten.

i) Adviseurs zullen geen zoekmachine advertenties aanmaken om direct of indirect Body & Mind of onze producten te promoten tenzij specifiek schriftelijk goedgekeurd door Body & Mind om dit te doen.

4.9. Verboden gebruik van bedrijfs- en productnamen.

Adviseurs mogen geen Body & Mind handelsnamen, handelsmerken, dienstmerken, productnamen, bedrijfsnaam, of afgeleiden daarvan, gebruiken of trachten te registreren of gebruiken voor hun display naam, Adviseurs gebruikersnaam (Adviseur link), een Internet domeinnaam, bedrijfsnaam, of een social media pagina of profielnaam. Het is Adviseurs tevens verboden om op dezelfde wijze vulgaire of ongepaste namen te gebruiken.

4.10. Blogs, chatrooms, sociale netwerken en andere online fora.

Adviseurs die gebruik willen maken van chat rooms, persoonlijke sociale netwerken en online forums om hun Certified Body & Mind Advisorship te promoten, mogen dit alleen doen onder bepaalde voorwaarden. Adviseurs mogen hun Adviseur Link posten op persoonlijke sociale media accounts en in emails waarop prospects kunnen klikken om de gerepliceerde website van de Adviseur te bezoeken. Er mogen geen andere producten of diensten worden gepromoot of besproken in combinatie met, noch mogen er vergelijkingen worden gemaakt met betrekking tot andere producten, hun ingrediënten, doeltreffendheid, enz. in verband met Body & Mind.

Adviseurs mogen geen claims van welke aard dan ook doen met betrekking tot Body & Mind-producten of het Adviseurschap. Alleen uitspraken in officieel Bedrijfsmateriaal mogen gebruikt worden om producten of de mogelijkheid van Adviseur te promoten. Adviseurs mogen lokale Adviseursbijeenkomsten en bedrijfsevenementen vermelden waar bezoekers welkom zijn. Alle inheemse reclame die geplaatst wordt in chat rooms, persoonlijke sociale netwerken, online forums, of

elders moet reclame disclaimers bevatten in overeenstemming met de wet en richtlijnen van de regelgevende instanties.

4.11. Elektronische reclame.

Adviseurs mogen het bedrijf, het marketingplan, de producten of diensten van het Bedrijf niet verkopen of op de markt brengen op eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist of enige andere zakelijke internetsite, behalve zoals beschreven in de voorgaande paragraaf. Adviseur is verantwoordelijk voor het naleven van alle voorwaarden of bepalingen van derden. Indien persoonlijke informatie online wordt verzameld, moet de Adviseur de consument hiervan vooraf op de hoogte stellen, voorafgaande toestemming verkrijgen, en de mogelijkheid bieden om de verspreiding van dergelijke informatie te verbieden. Indien een consument verzoekt om zijn of haar persoonlijke informatie niet te delen, zullen de adviseurs ervan afzien deze informatie te delen. Adviseurs bieden individuele consumenten de mogelijkheid om verdere communicatie tussen hen en de consument te beëindigen, en indien een consument verzoekt om de communicatie te beëindigen, zal de Adviseur op dit verzoek onmiddellijk de communicatie met de consument beëindigen. Het is belangrijk dat alle Adviseurs zich houden aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot elektronische communicatie.

4.12. Andere verkoopmedia.

Body & Mind producten mogen niet verkocht worden via catalogi of andere massaverkoopmedia zoals tijdschriften, infomercials, televisie, radio, of andere verwante verkoopmedia, tenzij schriftelijk goedgekeurd door de afdeling support van Body & Mind.

4.13. E-Marketing via e-mail en nieuwsgroepen.

Anders dan wat door het Bedrijf wordt verstrekt, moet Body & Mind schriftelijk alle informatie goedkeuren die Body & Mind en/of zijn producten vertegenwoordigt. Adviseurs zullen de wettelijke rechten (zoals het recht op privacy en publiciteit) van anderen niet belasteren, misbruiken, lastigvallen, stalken, bedreigen of anderszins schenden. Adviseurs zullen geen ongepaste, godslasterlijke, lasterlijke, inbreukmakende, obscene, onfatsoenlijke of onwettige onderwerpen, namen, materialen of informatie publiceren, posten, uploaden, verspreiden of communiceren. Adviseurs zullen geen reclame maken voor goederen of diensten of deze te koop aanbieden voor commerciële doeleinden of enquêtes, wedstrijden, piramidespelen of kettingbrieven uitvoeren of doorsturen. Gebruikers van de Body & Mind website of Facebook Fan Page zullen niet deelnemen aan enige activiteit die een andere gebruiker zal beperken of verhinderen om de website of Fan Page te gebruiken en ervan te genieten. Elke e-mail verstuurd door een Adviseur die de Adviseur of de Body & Mind producten en diensten promoot, moet voldoen aan de toepasselijke wetgeving en aan de volgende vereisten:

a) Inhoud van het bericht

- Er moet een functionerend retour e-mail adres zijn naar de afzender.
- Er moet een bericht in de e-mail staan dat de ontvanger informeert dat hij of zij de e-mail kan beantwoorden, via het functionerende retouradres, om te verzoeken dat toekomstige e-mailverzoeken of correspondentie niet naar hem of haar worden verzonden (een functionerend "opt-out" bericht).

De e-mail moet het fysieke postadres van de Adviseur bevatten.

- De email dient de naam te vermelden waaronder de Adviseur zaken doet.
- De e-mail moet duidelijk en opvallend vermelden dat het bericht een advertentie of een verzoek is.
- Het gebruik van misleidende of bedrieglijke onderwerp regels en/of valse of misleidende header informatie is verboden.
- Alle opt-out verzoeken, of ze nu per e-mail of gewone post worden ontvangen, moeten binnen tien (10) werkdagen worden gehonoreerd.

Een e-mailadres mag niet worden verkocht, verhuurd of anderszins openbaar worden gemaakt of worden overgedragen zodra de persoon zich heeft afgemeld, tenzij dit noodzakelijk is om aan het afmeldingsverzoek van de persoon te voldoen.

4.14. Persoonlijke informatie en privacy.

a) Omgaan met Persoonlijke Informatie

Als Adviseur zult u Persoonlijke Informatie ontvangen van en over potentiële rekruten, klanten en andere individuen. Het beveiligen van Persoonlijke Informatie helpt u niet alleen om te voldoen aan de wet, maar het helpt u ook om het vertrouwen van huidige klanten en potentiële klanten te behouden, wat een belangrijke factor is voor uw succes. Persoonlijke informatie is informatie waarmee een persoon of een apparaat wordt geïdentificeerd, kan worden geïdentificeerd, of waarmee u contact kunt opnemen ("Persoonlijke informatie"). Het omvat, zonder beperking, de individuele naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, de creditcardgegevens, de online gebruikersnamen, en andere gegevens die met deze gegevens verband houden, zoals aankopen en voorkeuren. Alle Adviseurs zijn verplicht zich te houden aan de toepasselijke staats- en federale wetgeving.

b) De klant op de hoogte brengen

Klanten willen weten waarom u hun persoonlijke informatie verzamelt en wat u van plan bent ermee te doen, dus vertel hen wat u verzamelt, hoe u het zult gebruiken en met wie u het gaat delen. Vertel hen dit vóór of op het moment dat u hun persoonlijke informatie verzamelt, en zorg er vervolgens voor dat u persoonlijke informatie alleen gebruikt en deelt op de manieren die u hebt beloofd. U moet uw klanten schriftelijke informatie ter beschikking stellen over de soorten persoonlijke Informatie die u over hen verzamelt, hoe u die informatie zult gebruiken, aan wie u die informatie zult bekendmaken, en hoe u gecontacteerd kunt worden met vragen en klachten over de persoonlijke Informatie die u over een persoon bewaart. Uw klanten hebben het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die u over hen bewaart, om te vragen dat deze wordt gecorrigeerd en om klachten in te dienen over de manier waarop u de informatie hebt behandeld.

c) Verzamel alleen wat u nodig hebt

Verzamel alleen de persoonlijke informatie die u echt nodig hebt. Verzamel bijvoorbeeld geen krediet- of debet kaartnummer tenzij uw klant daadwerkelijk een aankoop doet. Burgerservicenummers mogen nooit worden verzameld, tenzij wettelijk verplicht.

d) Geef de klant controle

Geef klanten de keuze over hoe u met hen communiceert. Ga bijvoorbeeld na of een klant promoties en andere marketingberichten van u wil ontvangen en zo ja, of hij of zij deze liever per e-mail, post, telefoon, sms of een andere communicatiemethode ontvangt. Respecteer de wensen van de klant: als een klant u bijvoorbeeld laat weten dat hij of zij geen e-mails wenst te ontvangen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het afmeldingsmechanisme dat in het vorige punt is beschreven, zoek dan een andere manier om met hem of haar te communiceren die in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving. Merk op dat de lokale wetgeving kan vereisen dat specifieke taal wordt opgenomen in uw kennisgevingen, kan specificeren hoe u toestemming moet verkrijgen, en andere vereisten kan opleggen. De lokale wetgeving kan ook vereisen dat u nummers controleert en onderdrukt die geregistreerd staan in een nationaal of landelijk "bel-me-niet"-register of een vergelijkbaar "opt-out"-register. U bent verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wetten.

e) Blijf up-to-date

Houd de Persoonlijke Informatie van de klant up-to-date. Herinner hen eraan om het u te laten weten als hun Persoonlijke Informatie verandert. Het actueel houden van uw contacten helpt u om met hen in contact te blijven.

f) Deel alleen indien nodig

Deel de Persoonlijke Informatie van een klant niet tenzij u een echte zakelijke reden hebt om dit te doen en u dit doel en de mogelijkheid tot delen aan de klant hebt meegedeeld. Deel dan alleen wat noodzakelijk is, en geen andere informatie, en zorg ervoor dat de andere persoon ermee instemt om de Persoonlijke Informatie alleen te gebruiken op de manieren die u bent overeengekomen.

Persoonlijke informatie mag niet worden gedeeld voor andere doeleinden dan die waarvoor u de klant toestemming hebt gegeven. Als de klant er niet mee instemt dat u de informatie deelt, moet u deze keuze respecteren. U bent verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wetten die de openbaarmaking van Persoonlijke informatie beperken.

g) Persoonlijke informatie beschermen

De informatie van een klant is een waardevol bezit. Verstrek ze niet aan het grote publiek of aan iemand die ze niet legitiem nodig heeft. Bescherm ze tegen ongeoorloofde toegang of openbaarmaking met behulp van fysieke, organisatorische en technologische beschermingsmethoden. U bent verantwoordelijk als de informatie van de klant verloren gaat, misbruikt, gestolen, of zonder toestemming geopend of verkregen wordt. De wet kan u verplichten om de klant en, in sommige gevallen, regelgevende instanties op de hoogte te brengen in het geval van een inbreuk op gegevens.

h) Persoonlijke informatie op verantwoorde wijze verwijderen

Wanneer u de persoonlijke informatie van een klant niet langer nodig hebt, stop dan met het gebruik ervan. Gooi ze weg op een manier die ze onleesbaar maakt, bijvoorbeeld door papieren documenten te versnipperen. Wees zeer voorzichtig met gevoelige persoonlijke informatie.

Als gevoelige persoonlijke informatie zoals krediet- of debet kaartnummers in verkeerde handen vallen, kunnen klanten het slachtoffer worden van fraude of identiteitsdiefstal. Voldoe aan de industriestandaarden, zoals PCI-DSS. Overweeg deze stappen om dat risico te helpen verminderen:

- Let op uw omgeving en gebruik uw gezond verstand wanneer u gevoelige persoonlijke informatie moet bespreken of doorgeven;
- Deel (of vraag een klant niet om) gevoelige persoonlijke informatie, waaronder betalingsinformatie, niet op een onbeveiligde manier, zoals via e-mail;
- Bewaar gevoelige persoonlijke informatie op een veilige plaats, zoals een afgesloten kluis. Laat ze niet rondslingeren waar iemand ze kan zien of meenemen, en bewaar ze niet op niet beveiligde computers of apparaten;
- Gebruik beveiligingen als u gevoelige Persoonlijke Informatie op uw computer bewaart. Gebruik bijvoorbeeld wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn, installeer geen virusbescherming en malware detectieprogramma's en houd deze up-to-date, installeer geen peer-to-peer of andere software die persoonlijke informatie openbaar zou kunnen maken, en beveilig documenten die gevoelige persoonlijke informatie bevatten met een wachtwoord;
- Vermijd het opslaan van Persoonlijke Informatie op uw laptop of ander draagbaar apparaat dat verloren of gestolen kan worden, tenzij het apparaat versleuteld is;
- Bewaar geen persoonlijke informatie op niet versleutelde USB- of datasleutels; en
- Tenzij u een legitieme zakelijke reden hebt, bewaart u geen gevoelige Persoonlijke Informatie.

4.15. Verkoop op eBay/Amazon.

Het is de Adviseurs ten strengste verboden om Body & Mind producten te verkopen op eBay, Amazon of een gelijkaardige veilingssite van derden of op een website van derden. Dit verbod is van toepassing ongeacht de prijs waartegen de Body & Mind-producten worden aangeboden. Body & Mind-producten via directe verkoop aan de consument mogen niet online worden verkocht via niet-directe

verkoopkanalen. Dergelijke verkoop verwatert onze waardevolle handelsmerken en vermindert de kansen van gecertificeerde Body & Mind Adviseurs door te concurreren in een niet-direct verkoopkanaal met onze Adviseurs. Deze activiteit gaat ook verder dan de licentie die wij aan onze Adviseurs hebben gegeven, daarom vormt dergelijk gebruik een ongeoorloofd gebruik van onze handelsmerken.

4.16. Beurzen.

Met voorafgaande schriftelijke toestemming van Body & Mind, welke toestemming uitsluitend naar eigen goeddunken van Body & Mind is, mogen Adviseurs producten en mogelijkheden van het Bedrijf tentoonstellen op handelsbeurzen. Verzoeken voor deelname aan handelsbeurzen moeten schriftelijk worden ontvangen door de afdeling support van Body & Mind ten minste twee (2) weken voor de beurs. Schriftelijke toestemming van Body & Mind, naar eigen goeddunken van Body & Mind, moet worden verkregen alvorens aan dergelijke evenementen kan worden deelgenomen. Bedrijfsproducten en -opportunities zijn de enige producten en opportuniteiten die mogen worden aangeboden in de stand op de vakbeurs. Enkel door het Bedrijf goedgekeurd marketingmateriaal mag worden tentoongesteld of verdeeld.

4.17. Generieke Bedrijfsreclame.

Adviseurs mogen niet suggereren dat een baan, functie, salaris, of welk soort werk dan ook wordt aangeboden om business te genereren. Geen enkele advertentie mag functies in loondienst, managementfuncties, uurlonen, voltijdse of deeltijdse tewerkstelling, of gegarandeerde inkomens promoten, voorstellen of impliceren. De Body & Mind opportuniteit is geen tewerkstelling en mag niet als dusdanig voorgesteld worden. Termen zoals "manager in opleiding", "managementpositie beschikbaar", "reizen voorzien", "oproep voor interview", "positie beschikbaar", "nu aanwerven" en andere misleidende verklaringen zijn niet toegestaan. Er mag geen specifiek inkomen worden beloofd of geïmpliceerd en elke verwijzing naar compensatie moet het woord "commissies" OF "bonussen" gebruiken om de status van onafhankelijke contractant van Adviseurs aan te geven.

4.18. Interviews in de media.

Het is de Adviseurs niet toegestaan radio-, televisie-, kranten-, roddelblad- of tijdschriftinterviews te geven of gebruik te maken van publieke optredens, publieke verplichtingen, of om het even welke verklaring af te leggen aan de publieke media om bekendheid te geven aan Body & Mind, zijn producten of hun individuele Body & Mind zaak zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van Body & Mind, die naar eigen goeddunken van Body & Mind kan worden verleend of geweigerd. Alle mediacontacten en vragen moeten gecoördineerd worden via Body & Mind.

4.19. Steunbetuigingen.

Er mag niet worden beweerd dat Body & Mind-functionarissen, -beheerders of derden (met inbegrip van steunbetuigingen aan beroemdheden, sportfiguren of publieke figuren) het product onderschrijven, tenzij dit uitdrukkelijk wordt meegedeeld in officiële Body & Mind-literatuur en -communicatie.

4.20. Onafhankelijke communicatie.

Adviseurs worden als onafhankelijke contractanten aangemoedigd om informatie en richtlijnen te verspreiden naar hun aangebrachte adviseurs. Body & Mind moedigt de voorzichtige verspreiding aan van nieuwsbrieven, opleidingshandboeken en workshops, en andere organisatieprogramma's. Adviseurs moeten echter een onderscheid maken tussen persoonlijke communicatie en de officiële communicatie van Body & Mind en moeten zich houden aan dit beleid.

4.21. Adviseurs Training.

Adviseurs zijn verplicht om deel te nemen aan de training van Body & Mind. Voor eventuele ondersteuning bij het volgen en halen van de training kan hulp worden gevraagd bij mede adviseurs en het support team van Body & Mind.

4.22. Adviseursdiensten.

Body & Mind voorziet iedere Adviseur die enig inkomen genereert als een Certified Body & Mind Adviseur van management en training communicatie, tijdige levering van producten en verkoopmaterialen, en toegang op het Internet tot rapporten over de verkoop gedaan door vanuit hun adviseursaccount voor de kalenderperiode waarin commissies verdiend en betaald worden.

4.23. Herverpakking Verboden.

Het opnieuw verpakken van Body & Mind producten voor wederverkoop is onder alle omstandigheden strikt verboden.

4.24. Promotionele Artikelen.

Het is de adviseurs verboden promotionele artikelen te maken zoals t-shirts, petten, tassen, bekers, enz. Al deze artikelen moeten aangekocht/aangevraagd worden via de backoffice van Body & Mind.

4.25. Opnames.

Adviseurs mogen geen door Body & Mind geproduceerd audio- of videomateriaal over de Body & Mind opportuniteit of producten produceren, reproduceren of delen. Het is de Adviseurs niet toegestaan om enige Body & Mind functie op te nemen via video of audio.

4.26. Beantwoorden van telefoon.

Het is de Adviseurs niet toegestaan de telefoon te beantwoorden of opnames te maken met de vermelding "Body & Mind" of op enige andere manier die de beller zou kunnen doen geloven dat hij of zij het hoofdkantoor van Body & Mind heeft bereikt.

4.27. Beperking van productgaranties.

Adviseurs mogen geen enkele claim, verklaring of garantie doen betreffende een product of dienst van het Bedrijf, behalve deze die uitdrukkelijk schriftelijk zijn goedgekeurd door het Bedrijf of die vervat zijn in officieel Body & Mind materiaal. Tenzij uitdrukkelijk hierin vermeld, geeft het Bedrijf geen garantie of vertegenwoordiging, uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, vakmanschap of enige andere garantie die voortvloeit uit de wet, statuut, handelsgebruik of verloop van zaken met betrekking tot een product of dienst gekocht van of via het Bedrijf. Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, worden al deze producten en diensten geleverd 'zoals het is', 'met alle fouten' en 'zoals beschikbaar'.

4.28. Aansprakelijkheid.

Naast opschorting op grond van artikel 3.10 of beëindiging op grond van artikel 3.11 van deze Overeenkomst, kan een overtreder burgerlijk of strafrechtelijk aansprakelijk worden gesteld als gevolg van schending van deze Overeenkomst, de Beroepsethiekcode, het Beleid en de Procedures van Body & Mind, of federale, staats-, of lokale wetten. Body & Mind mag betalingen inhouden, inclusief maar niet beperkt tot bonussen en commissies, aan elke Adviseur in een poging om de schade te compenseren die Body & Mind lijdt ten gevolge van de schending door de Adviseur van deze Overeenkomst, de Beroepsethiekcode, of federale, staats-, of lokale wetten. Geschillen met betrekking tot dergelijke ingehouden betaling zullen opgelost worden door middel van arbitrage overeenkomstig de procedures zoals hieronder voorzien in Sectie 8.6. De Adviseur erkent dat schadevergoeding voor een feitelijke of verwachte schending van deze Overeenkomst moeilijk of

onmogelijk te meten kan zijn en gaat er daarom mee akkoord dat, naast andere beschikbare rechtsmiddelen of redres, het Bedrijf het recht zal hebben om een tijdelijk of permanent gerechtelijk bevel te vragen om de voorwaarden van deze Overeenkomst af te dwingen, dit alles zonder kennisgeving of borgstelling.

4.29. Vertegenwoordigingen over kansen en inkomsten.

Geen enkele Adviseur zal zich inlaten met bedrieglijke, valse, misleidende, onethische of onwettige consumenten- of wervingspraktijken. Adviseurs zullen ervoor zorgen dat geen enkele verklaring, advertentie, belofte, getuigenis of andere voorstelling van zaken consumenten of toekomstige Adviseurs kan misleiden. Door Adviseurs verstrekte informatie over de opportuniteit en/of deelname van de Adviseur aan de Body & Mind opportuniteit dient accuraat en volledig te zijn, en mag niet misleidend kunnen zijn voor potentiële adviseurs. Adviseurs zullen tegenover potentiële adviseurs geen feitelijke verklaringen afleggen die niet geverifieerd of onderbouwd kunnen worden.

In het bijzonder zullen Adviseurs geen verkeerde voorstelling geven van de rang of positie die zij bereikt hebben als Onafhankelijk Adviseur in de Body & Mind opportuniteit, voorbeelden hiervan zijn, maar zijn niet beperkt tot: het gebruik van titels die niet toegekend zijn volgens het Body & Mind compensatieplan; of het gebruik van titels om een of andere bedrijfsrelatie aan te duiden. Adviseurs mogen op geen enkele manier voor rekruteringsdoeleinden of om welke andere reden dan ook hun eigen commissie overzichten of die van iemand anders tonen of specifieke inkomensclaims of -voorstellingen maken.

4.30. Persoonlijke Promoties door Adviseurs.

Adviseurs die ervoor kiezen om hun eigen persoonlijke promoties uit te voeren, zijn als enige verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die door hun promotie worden gecreëerd of geïmpliceerd, inclusief het naleven van alle toepasselijke promotiewetten van de staat.

5. BETALING VAN COMMISSIES, BONUSSEN, EN CREDITS

5.1. Adviseursovereenkomst.

Commissies en bonussen kunnen niet betaald worden voordat de Adviseursovereenkomst gelezen is en de Adviseur er uitdrukkelijk mee ingestemd heeft en worden ALLEEN betaald voor de verkoop van Body & Mind producten. Er worden geen commissies of bonussen betaald op de aankoop of verkoop van enig verkoopmateriaal, verkoop hulpmiddelen of voor de werving van Adviseurs.

5.2. Betalingen en niet-opgeëiste commissies.

Om in aanmerking te komen voor commissies, bonussen of promotionele uitbetalingen, moet een Adviseur zowel gekwalificeerd als actief zijn in overeenstemming met het huidige Beloningsplan van Body & Mind. Het minimum bedrag voor uitbetaling van commissies en bonussen is honderd euro (€100.00 EUR) of zoals voorgeschreven door de wet in het rechtsgebied waar de Adviseur woonachtig is. Indien het verdiende bedrag lager is dan dat bedrag, zal het geaccumuleerd worden tot het moment dat het bedrag hoger is dan honderd euro (€100.00 EUR). Om fraude te voorkomen zullen commissies die gedurende twaalf (12) maanden niet opgeëist worden in een Adviseur account verwijderd worden uit het account. Gewiste commissies kunnen alleen hersteld worden op schriftelijk verzoek van een Adviseur via een mail aan het support team en bij verificatie van de identiteit van de Adviseur.

6. AANKOOP EN VERKOOP VAN PRODUCTEN

6.1. Geen aankoop vereist om een Certified Body & Mind Advisor te worden.

Geen aankoop van producten is vereist om een Gecertificeerd Body & Mind Adviseur te worden. Gecertificeerde Body & Mind Adviseurs hebben het recht om producten van Body & Mind aan te kopen voor een verminderde prijs.

6.2. Directe Aankoop.

Gecertificeerde Body & Mind Adviseurs kunnen productbehoefte rechtstreeks bij Body & Mind kopen.

6.3. Prijswijzigingen.

Alle Body & Mind producten en literatuurprijzen zijn onderhevig aan verandering zonder voorafgaande kennisgeving.

6.4. Adviesverkoopprijs.

Body & Mind geeft een aanbevolen detailhandelsprijs (RRP) als richtlijn. Gecertificeerde Body & Mind Adviseurs mogen Body & Mind producten verkopen tegen elke prijs die zij en hun klanten overeenkomen, maar het is een Adviseur niet toegestaan om reclame te maken met een prijs die lager is dan de adviesprijs van Body & Mind en om klanten kortingen te geven die hoger zijn dan de meegedeelde consumentenkorting. Dit omvat, maar is niet beperkt tot "gratis" producten of andere speciale prijzen die onder de adviesprijs zouden liggen.

6.5. Omzetbelasting.

Voor aankopen bij Body & Mind kan Body & Mind verplicht zijn om de toepasselijke staats- en/of lokale belastingen te innen en over te maken, die verschuldigd kunnen zijn op de adviesprijs van die producten en/of materialen, die onderworpen zijn aan belasting. Het toepasselijke tarief van de verschuldigde belasting is gebaseerd op het adres waar het product en/of verkoopmateriaal moet worden afgeleverd.

6.6. Detailhandel.

Body & Mind is een bedrijf voor directe verkoop. Ons succes is gebaseerd op het feit dat onze Adviseurs rechtstreeks (één-op-één) aan de consument verkopen, op een persoonlijke en zorgzame manier. Om dit persoonlijke contact met onze klanten te behouden en om alle adviseurs gelijke kansen te bieden om Body & Mind producten aan de consument te verkopen, legt Body & Mind bepaalde beperkingen op wat betreft de verkoop van zijn producten aan of via commerciële bedrijven.

Distributie van producten via winkelketens is niet toegestaan. Body & Mind verstaat onder winkelketens elke detailhandelszaak met meer dan vijf (5) afzonderlijke vestigingen.

Body & Mind-producten die in detailhandelszaken worden aangeboden, moeten worden verkocht tegen de door de Adviseur aanbevolen detailhandelsprijs (RRP).

Body & Mind-producten mogen niet in de kleinhandel worden aangeboden in gezondheidsklinieken, chiropraktijken of andere medisch gerelateerde klinieken of instellingen.

Body & Mind beoordeelt als enige of een commerciële onderneming in strijd is met het beleid, de geest of de bedoeling van haar richtlijnen en behoudt zich het recht voor haar goedkeuring te wijzigen, aan te passen of in te trekken naar gelang van de huidige zakelijke omstandigheden.

6.7. Consignatie.

Om de Body & Mind zaak en de integriteit van het bedrijf te beschermen, mogen Body & Mind producten niet in consignatie aan een andere partij geleverd worden. Enkel erkende Body & Mind adviseurs mogen Body & Mind producten verkopen aan een derde partij.

7. RESTITUTIEBELEID

7.1. Retourzendingen.

Body & Mind biedt een retourbeleid van 14 (veertien) dagen voor producten aan alle detailhandelklanten en deze zijn gelijk aan die van klanten.

7.2. Retourzendingen en Commissies.

Indien er enige compensatie of voordeel is betaald of verschaft aan een Adviseur en/of zijn/haar Adviseurs op volume dat vertegenwoordigd wordt door geretourneerde Producten, zullen compensatie en voordelen met betrekking tot dit volume worden "teruggevorderd" en afgeschreven

7.3. Het recht van de Koper om te annuleren.

Consumenten zijn voorzien van annuleringsrechten. Adviseurs moeten zich houden aan het recht van de koper om te annuleren dat van toepassing is in elke provincie en elk territorium. Indien een detailhandel klant contact opneemt met de Body & Mind Supports afdeling met betrekking tot de weigering van een Adviseur om de gepaste terugbetaling te doen binnen de aangegeven periode, dan zal het account van deze Adviseur opgeschort worden zonder betaling, in afwachting van de oplossing van de klacht.

7.4. Gepersonaliseerde Producten.

Gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden volgens het normale retourbeleid en bij fouten in deze bestellingen dient contact worden opgenomen met de Support afdeling.

8. ALGEMENE BEPALINGEN

8.1. Bijhouden van gegevens.

Body & Mind moedigt al zijn Adviseurs aan om volledige en accurate dossiers bij te houden van hun zakelijke transacties. Body & Mind kan naar eigen goeddunken gegevens opvragen met betrekking tot detailhandel of andere zaken zoals hierin beschreven of zoals vereist door de toepasselijke wetgeving en elke Adviseur zal dergelijke gevraagde gegevens onmiddellijk na een dergelijk verzoek aan Body & Mind verstrekken.

8.2. Wijzigingen.

Om een levensvatbaar bedrijf in stand te houden in veranderende economische omstandigheden en/of om te voldoen aan wijzigingen in federale, staats- of lokale wetten, behoudt Body & Mind zich het recht voor om naar eigen goeddunken de Overeenkomst te wijzigen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Beleid en de Procedures zoals hierin uiteengezet, de prijzen of adviesprijzen van de Adviseur, de beschikbaarheid en formules van de producten en het Compensatieplan, zoals Body & Mind dit nodig acht. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt door de gewijzigde Overeenkomst(en) op te hangen in het officiële Body & Mind Adviseurs omgeving. Wijzigingen worden bindend voor iedere Adviseur met ingang van dertig (30) dagen na publicatie in het "Adviseurs omgeving" of onmiddellijk na de bevestigende acceptatie door de Adviseur van een bijgewerkte of gewijzigde Overeenkomst, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt. Door uw Adviseurschap voort te zetten, aanvaardt u de wijzigingen. Eventuele wijzigingen zullen slechts prospectief van toepassing zijn, niet met terugwerkende kracht. Het is de verantwoordelijkheid van de Adviseur om op de hoogte te blijven

van actuele en bijgewerkte informatie en Body & Mind is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet op de hoogte zijn van de juiste en actuele informatie door een Adviseur indien hij/zij dit nalaat. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en een dergelijke wijziging, zal de wijziging prevaleren. Indien bedrijfsbrochures, productcatalogi, prijslijsten, literatuur, website, fax en digitale informatie, etc. worden herzien, is alleen de meest actuele versie geautoriseerd voor gebruik door Body & Mind Adviseurs.

8.3. Niet-onthefing Bepalingen.

Het niet uitoefenen door Body & Mind van enige bevoegdheid onder deze Beleidslijnen en Procedures of het niet aandringen op strikte naleving door een Adviseur van enige verplichting of bepaling hierin, en geen gewoonte of praktijk van de partijen die afwijkt van deze Beleidslijnen en Procedures, zal een verklaring van afstand inhouden van het recht van Body & Mind om strikte naleving te eisen van deze Beleidslijnen en Procedures. Verklaring van afstand door Body & Mind kan alleen schriftelijk worden gedaan door een bevoegde functionaris van Body & Mind.

Het afstand doen door Body & Mind van een bepaald verzuim door een Adviseur zal het recht van Body & Mind met betrekking tot een later verzuim niet beïnvloeden of aantasten, noch zal het op enigerlei wijze het recht of de verplichting van een andere Adviseur beïnvloeden, noch zal enig uitstel of verzuim door Body & Mind om enig recht uit te oefenen dat voortvloeit uit het verzuim, de rechten van Body & Mind met betrekking tot dat of enig volgend verzuim beïnvloeden of aantasten..

8.4. Melden van schendingen van het beleid.

Adviseurs die een overtreding van het beleid door een andere Adviseur vaststellen, dienen een schriftelijk rapport van de overtreding in te dienen bij de afdeling Support van Body & Mind. Dit rapport moet de volledige naam van de Adviseur vermelden en/of zijn/haar Adviseur ID, anders zal het rapport niet aanvaard worden. Telefonische meldingen worden niet aanvaard aangezien documentatie schriftelijk moet worden voorgelegd, zowel van de klagende partijen als uiteindelijk van de perso(o)n(en) die voor de beleidsovertreding worden aangeklaagd. Details van het incident, zoals data, aantal voorvallen, betrokken personen, getuigen en alle andere ondersteunende documentatie moeten in het rapport worden opgenomen.

8.5. Verplichte Arbitrage en Geschillenbeslechting.

Alle geschillen en vorderingen tussen of onder Body & Mind (inclusief haar werknemers, functionarissen, directeuren, leidinggevend en filialen) en een Adviseur, die omvatten maar niet beperkt zijn tot, geschillen en vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, de producten van Body & Mind, de rechten en plichten van een Adviseur van Body & Mind, de prestaties van een Adviseur of Body & Mind onder de Overeenkomst, de aankoop of consumptie door een Adviseur van Body & Mind's producten, en alle andere vorderingen tegen Body & Mind, zullen worden beslecht door bindende arbitrage in Den Haag, Nederland (tenzij de partijen bij de arbitrage onderling een alternatieve locatie overeenkomen) in overeenstemming met het Nederlandse arbitragerecht. Dergelijke geschillen zullen worden beslecht door arbitrage die wordt uitgevoerd door de het Nederlandse arbitragerecht en (overige) regels van het wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing zijn, en de uitspraak van de arbiter zal definitief en bindend zijn en kan worden uitgesproken in elke rechtbank met jurisdictie hierover. De partijen begrijpen en komen overeen dat alle partijen afzien van het recht op een juryrechtspraak of een proces voor een rechter in een openbare rechtbank voor dergelijke geschillen en vorderingen. Voor dergelijke arbitrages zal er één (1) arbiter zijn, een advocaat, die deskundig zal zijn in zakenrechtelijke transacties of commerciële/zakelijke geschillen, bij voorkeur met kennis over de directe verkoopindustrie, gekozen uit een panel, dat het Nederlandse arbitragerecht ter beschikking stelt. De arbiter heeft de bevoegdheid om uitspraak te doen over zijn of haar eigen bevoegdheid, met inbegrip van eventuele bezwaren met betrekking tot het bestaan, de reikwijdte, de geldigheid of de afdwingbaarheid van de arbitrageovereenkomst of tot de bemiddelbaarheid van een geschil, vordering of tegenvordering.

Niettegenstaande het voorgaande zal de arbitrage geen jurisdictie hebben over geschillen met betrekking tot de eigendom, geldigheid of registratie van enig merk of ander intellectueel eigendom of

eigendomsrechtelijk beschermde vertrouwelijke informatie van Body & Mind zonder de schriftelijke toestemming van Body & Mind. Body & Mind kan elk toepasselijk rechtsmiddel aanwenden in elk toepasselijk forum met betrekking tot deze geschillen en met betrekking tot geld dat verschuldigd is aan Body & Mind. Naast geldelijke schadevergoeding kan Body & Mind een voorlopige voorziening verkrijgen tegen een Adviseur die de Overeenkomst schendt, en voor elke schending van het beleid van Body & Mind inzake handelsmerken, auteursrechten of vertrouwelijke informatie.

Elke partij bij de arbitrage is verantwoordelijk voor haar eigen kosten en uitgaven voor de arbitrage, met inbegrip van juridische en indieningskosten, behalve in de mate dat dergelijke kosten en uitgaven onafhankelijk beschikbaar zijn als een kwestie van de wet. Tenzij anders bevolen door de arbiter, zal de vergoeding van de arbiter gelijk verdeeld worden tussen de partijen. Noch Body & Mind, noch een Adviseur zal het recht hebben om geschillen van of tegen anderen in een arbitrage te voegen of samen te voegen, of om een geschil in een arbitrage op te nemen als een representatief lid van een groep, of om in een arbitrage op te treden in het belang van het algemene publiek of in een privé-advocaat-generaal hoedanigheid. Alle claims en/of tegenclaims die in arbitrage worden gebracht, moeten op individuele basis worden ingediend. De arbitrage mag niet worden gevoerd op basis van een collectief, groeps- of collectieve actie, of op basis van meerdere klagende partijen.

Niets in deze Beleidsregels en Procedures zal Body & Mind ervan weerhouden de Adviseursovereenkomst te beëindigen of bij een rechtbank met rechtsbevoegdheid een beslagleggingsbevel, een tijdelijk verbod, een voorlopig of tijdelijk gerechtelijk bevel, een permanent gerechtelijk bevel of een andere voorziening aan te vragen en te verkrijgen om onze belangen veilig te stellen en te beschermen voorafgaand aan, tijdens of na het indienen van een arbitrage- of andere procedure of in afwachting van de uitspraak van een beslissing of uitspraak in verband met een arbitrage- of andere gerechtelijke procedure. Zoals uiteengezet in sectie 8.13, stemt u in met de persoonlijke jurisdictie van de rechtbanken in Den Haag, Nederland.

Het bestaan van enige claim of oorzaak van actie van een Adviseur tegen Body & Mind, gebaseerd op de Overeenkomst of anderszins, vormt geen verweer tegen Body & Mind's handhaving van de convenanten en overeenkomsten die hierin zijn vervat.

De arbitrage en alle daarmee verband houdende procedures zijn privé en vertrouwelijk en niet onderworpen aan enig openbaar recht van toegang. De arbiter heeft de bevoegdheid om passende beschermende bevelen uit te vaardigen om de vertrouwelijkheid van de procedure en de informatie die wordt uitgewisseld tijdens de ontdekking te bewaren. De arbiter heeft het gezag, de bevoegdheid en de jurisdictie om zowel wettelijke als billijke genoegdoening toe te kennen, met inbegrip van tijdelijke, voorlopige en permanente dwangmaatregelen. Op verzoek van een partij zal de arbiter schriftelijke feitelijke bevindingen en conclusies of wetgeving opstellen en aan de partijen doen toekomen. Deze overeenkomst tot arbitrage blijft van kracht na beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

Indien een partij een vordering indient om een bepaling van deze overeenkomst af te dwingen en deze vordering wint, heeft de winnende partij recht op terugbetaling van haar advocaatkosten en haar arbitragekosten en -vergoedingen.

Niets hierin vervat zal worden geacht de arbiter enige autoriteit, bevoegdheid of recht te geven om enige van de bepalingen van de Beleidsregels en Procedures, het Vergoedingenplan of de Adviseursovereenkomst te wijzigen, aan te passen, aan te passen, toe te voegen, of daarvan af te trekken.

8.6. Geen Aansprakelijkheid.

Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor onderbroken, ontoegankelijke of niet beschikbare netwerken, servers, satellieten, internet service providers, websites of andere verbindingen; of voor miscommunicatie, mislukte, vervormde, vertraagde of verkeerd geadresseerde computer-, telefoon- of kabeltransmissies; of voor storingen, defecten of moeilijkheden van de technicus. Voor zover wettelijk toegestaan is het Bedrijf niet aansprakelijk voor en elke Adviseur vrijwaart het Bedrijf van en doet afstand van alle claims voor directe, indirecte, incidentele schade, gevolgschade, afhankelijkheid of speciale schade, met inbegrip van schade door bedrijfsschade, winstderving, gederfde inkomsten of

gemiste kansen of enig ander verlies dat een Adviseur lijdt of geleden heeft als gevolg van (a) de schending door een Adviseur van de Adviseurovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden van de Beleidsregels en Procedures; (b) de bedrijfsvoering van de Adviseur; (c) onjuiste of verkeerde gegevens of informatie verstrekt door de Adviseur; of (d) het niet verstrekken van informatie of gegevens die nodig zijn voor de bedrijfsvoering van het Bedrijf, inclusief, maar niet beperkt tot, de inschrijving en acceptatie van een Adviseur in het Compensatieplan of de betaling van commissies en bonussen.

8.7. Gehele Overeenkomst.

Deze Adviseurovereenkomst (bestaande uit deze Beleidvoeringen en Procedures en het Beloningsplan) zoals deze kan bestaan of hierna gewijzigd kan worden, vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot hun relatie, het onderwerp ervan en de daarmee verband houdende zaken.

8.8. Scheidbaarheid.

In het geval dat een bepaling van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, inclusief op grond van een toepasselijke wet of regel van de wet, ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal een dergelijke bepaling worden gescheiden van de Overeenkomst, waarbij de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht zullen blijven.

8.9. Beperking van schadevergoeding.

Voor zover toegestaan door de wet, zullen Body & Mind en zijn filialen, functionarissen, directeuren, werknemers en andere Adviseurs niet aansprakelijk zijn voor, en elke Adviseur ontslaat hierbij voornoemde van, en doet afstand van elke vordering voor indirecte, incidentele, gevolg-, afhankelijkheid- of speciale schade, inclusief schade door schade aan zaken, gedeerde winsten, gedeerde inkomsten of gemiste kansen, die kunnen voortvloeien uit welke claim dan ook met betrekking tot de prestatie, wanprestatie, handeling of nalatigheid van Body & Mind met betrekking tot de zakelijke relatie of andere aangelegenheid tussen de Adviseur en Body & Mind hetzij in contract, onrechtmatige daad of strikte aansprakelijkheid. Verder wordt overeengekomen dat eventuele schade voor de Adviseur niet hoger zal zijn dan en hierbij uitdrukkelijk beperkt wordt tot de hoeveelheid onverkocht Body & Mind product in het bezit van de Adviseur, welke direct van Body & Mind werd gekocht.

De termen "Claim" of "Vorderingen" verwijzen naar geschillen, disputen, vorderingen, tegenvorderingen, beweringen van aansprakelijkheid, theorieën van schade, of verdedigingen tussen Body & Mind, zijn dochterondernemingen, filialen, werknemers, management, en leiding enerzijds, en de andere partijen bij deze Overeenkomst anderzijds (naar al het voorgaande wordt verwezen als een "Partij" en collectief als de "Partijen"). De Partijen komen overeen dat alle aspecten van de procesvoering en de berechting van een Vordering zullen plaatsvinden zonder dat een beroep wordt gedaan op enige vorm van collectieve of vertegenwoordigende actie. Derhalve kunnen de Partijen alleen in een individuele hoedanigheid Vorderingen tegen elkaar instellen en doen zij afstand van enig recht dat zij zouden kunnen hebben om dit te doen als vertegenwoordiger van een groep of als lid van een groep in een groeps- of representatieve actie. DEZE AFSTANDSVERKLARING VAN EEN GROEPSACTIE SLUIT UIT DAT EEN PARTIJ DEELNEEMT AAN OF WORDT VERTEGENWOORDIGD IN EEN GROEPS- OF REPRESENTATIEVE ACTIE MET BETREKKING TOT EEN VORDERING.

8.10. Schadeloosstellingsovereenkomst.

Elke Adviseur stemt ermee in Body & Mind, zijn aandeelhouders, functionarissen, directeuren, werknemers, agenten en rechtsopvolgers schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen elke claim, eis, aansprakelijkheid, verlies, kosten of uitgaven met inbegrip van, maar niet beperkt tot, arbitrage- of gerechtskosten en honoraria van advocaten, die wordt ingediend tegen of geleden of opgelopen door een van hen, direct of indirect, voortvloeiend uit of op enigerlei wijze verband houdend

met of verbonden naar verluidt of anderszins, de Adviseurs (a) activiteiten als Adviseur; (b) schending van de voorwaarden van de Adviseurovereenkomst of deze Beleidsregels en Procedures; en/of (c) schending of niet-naleving van enige toepasselijke federale, staats- of lokale wet- of regelgeving.

8.11. Overmacht.

Body & Mind is niet verantwoordelijk voor vertragingen of tekortkomingen in prestaties veroorzaakt door omstandigheden buiten de controle van een partij, zoals stakingen, arbeidsmoeilijkheden, brand, oorlog, overheidsdecreten of -orders of inperking van de gebruikelijke bevoorradingsbron van een partij.

8.12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en bevoegde rechtbank.

De Adviseurovereenkomst en deze Beleidvoeringsregels en Procedures, alsmede interpretatie- en handhavingskwesties, en alle claims die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, ongeacht of deze worden ingediend bij de wet of het eigen vermogen, op basis van een contract, een onrechtmatige daad of anderszins, en met inbegrip van inhoudelijke claims of verweren die in een arbitrageprocedure worden aangevoerd, zijn onderworpen aan de wetten van Nederland, zonder rekening te houden met rechtskeuze- of conflictenregelingsprincipes. Op de procedurele aangelegenheden in een arbitrageprocedure is het Nederlandse arbitragerecht en (overige) regels van het wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing, behalve voor zover dergelijke vereisten specifiek kunnen worden gevarieerd en gewijzigd door de voorwaarden die hierin worden uiteengezet. U onderwerpt zich aan de arbitragebevoegdheid die hierin wordt uiteengezet en, met betrekking tot alle zaken die niet zijn bepaald door of onderworpen aan arbitrage, aan de persoonlijke jurisdictie van de staats- en federale rechtbanken binnen Den Haag, Nederland. Het instellen van een actie of procedure door een Adviseur tegen Body & Mind in een andere plaats of forum in strijd met deze bepaling is een wezenlijke schending van de Overeenkomst die Body & Mind onherstelbare schade toebrengt, en de Adviseur stemt ermee in en bepaalt dat Body & Mind recht heeft op een tijdelijke, voorlopige en permanente voorlopige voorziening om deze bepaling af te dwingen.

8.13. Kennisgevingen.

Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, zal elke kennisgeving of andere mededeling die vereist of toegestaan is om te worden gegeven krachtens de Overeenkomst schriftelijk zijn en persoonlijk worden overhandigd of worden afgeleverd per aangetekende post, gefrankeerd. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, worden mededelingen geacht te zijn gedaan wanneer zij persoonlijk zijn afgeleverd, of indien zij per post zijn verzonden, vijf dagen na de datum van verzending aan het adres van het hoofdkantoor van Body & Mind of aan het adres van de Adviseur zoals opgegeven door de Adviseur, tenzij een bericht van adreswijziging is ontvangen door Body & Mind. Body & Mind heeft het recht om, als een alternatieve methode van kennisgeving onder dit artikel, kennisgevingen te sturen naar Adviseurs via backoffice tickets of via e-mail met behulp van het e-mailadres in de accountgegevens van de Adviseur.

8.14. Niet-ontmoediging.

Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en voor een periode van vierentwintig (24) maanden na de datum van beëindiging, stemt de Adviseur ermee in geen schriftelijke of mondelinge verklaringen te doen, of anderen ertoe aan te zetten of aan te zetten om schriftelijke of mondelinge verklaringen te doen, die het Bedrijf, zijn reputatie, producten, praktijken of gedrag of zijn klanten, Adviseurs, werknemers, directeuren en functionarissen (Personen) belasteren, kleineren of op enigerlei wijze bekritisieren. De Adviseur erkent en gaat ermee akkoord dat dit verbod zich uitstrekt tot uitspraken, schriftelijk of mondeling, gedaan aan wie dan ook, in het openbaar of onder vier ogen.

De Adviseur stemt er verder mee in geen actie te ondernemen die bedoeld is om het Bedrijf of zijn Personen wezenlijk te schaden, of waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze de reputatie van het Bedrijf of zijn Personen wezenlijk zal schaden, of waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden

dat deze zal leiden tot ongewenste of ongunstige publiciteit voor het Bedrijf of zijn Personen. De Adviseur stemt ermee in en erkent dat dit een bewuste, vrijwillige en intelligente verklaring van afstand is van bepaalde spraakrechten. De Adviseur begrijpt en stemt ermee in dat deze paragraaf een wezenlijke bepaling van deze Overeenkomst is en dat iedere schending van deze paragraaf een wezenlijke schending van deze Overeenkomst zal zijn, en dat het Bedrijf en/of zijn Personen onherstelbare schade zou worden berokkend door een schending van deze bepaling.

8.15. Overdracht.

Het Bedrijf mag al zijn rechten overdragen of al zijn verplichtingen hierin delegeren aan een opvolger, gelieerde partij, verwante partij of een derde partij die ermee instemt gebonden te zijn aan de voorwaarden van de Overeenkomst. Het is de Adviseur niet toegestaan zijn rechten over te dragen of zijn verplichtingen hierin te delegeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf.

8.16. Incassomachtiging.

Elke Adviseur stemt ermee in dat, om Body & Mind in staat te stellen zijn/haar/ haar account te onderhouden of enig bedrag dat u Body & Mind verschuldigd bent te incasseren, tenzij anders verboden door de toepasselijke wetgeving, Body & Mind of haar aangewezen derde partij incassobureau gemachtigd zijn om (i) telefonisch contact met u op te nemen op het telefoonnummer of de telefoonnummers in de contactinformatie die u in uw accountgegevens heeft opgegeven, inclusief draadloze telefoonnummers, die kunnen resulteren in kosten voor u, (ii) contact met u op te nemen door het verzenden van tekstberichten (bericht- en datatarieven kunnen van toepassing zijn) of e-mails, met gebruikmaking van een door u opgegeven e-mailadres en/of (iii) contactmethodes te gebruiken die het gebruik van een vooraf opgenomen/gesproken boodschap en/of het gebruik van een automatisch kiessysteem kunnen omvatten, zoals van toepassing. Elke Adviseur gaat er ook mee akkoord dat indien een product dat hij/zij aankoopt in aanmerking komt om geretourneerd te worden aan Body & Mind en geretourneerd wordt, hij/zij nog steeds aansprakelijk kan zijn voor servicekosten of terugboekingskosten die Body & Mind of een derde incassobureau in rekening brengt. U begrijpt volledig en gaat ermee akkoord dat Body & Mind of haar derde incassobureau contact met u kan opnemen zoals hierboven beschreven om aan Body & Mind verschuldigde bedragen te innen.

8.17. Privacybeleid.

Body & Mind doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw privacy wordt beschermd. Body & Mind's Privacybeleid regelt de manier waarop we informatie verzamelen, gebruiken, bewaren en vrijgeven die we verzamelen van gebruikers (elk, een "Gebruiker") van de www.bodyandmind.health corporate website ("Site"). Indien wij u vragen bepaalde informatie te verstrekken waarmee u kunt worden geïdentificeerd wanneer u de Site gebruikt, kunt u er zeker van zijn dat deze alleen zal worden gebruikt in overeenstemming met ons gepubliceerde privacybeleid dat u vindt op www.bodyandmind.health/algemene-voorwaarden. Ons privacybeleid is van toepassing op de Site en alle producten en diensten die door Body and Mind Health BV worden aangeboden. Wij kunnen ons privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen door de pagina Privacybeleid op onze Site bij te werken. Bezoek de pagina regelmatig om eventuele updates of wijzigingen te bekijken..